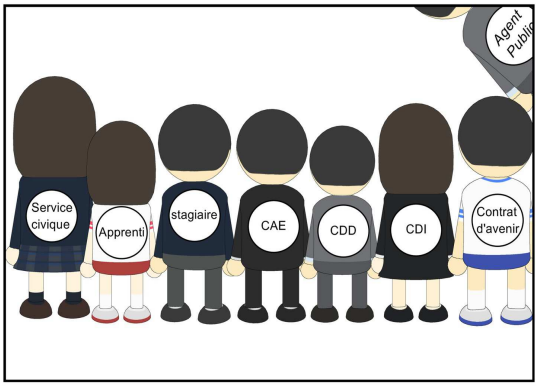
N° 8 – DEC 2015-JANV 2016

BIENVENUE DANS LE GRAND EST !

LETTRE A … La Mère Noël

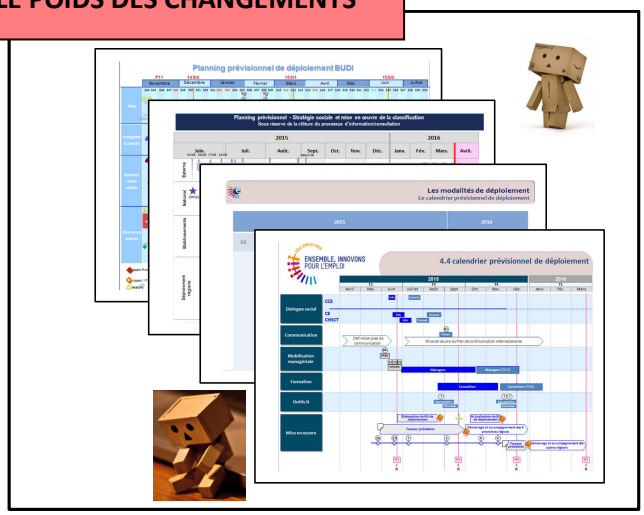
Chère mère Noël, Je voudrais te raconter une histoire qui vient de m'arriver …Cette histoire n'est pas un conte de Noël et pourrait s'intituler « RRA fermez la !!! »
Ou, comment une « chef de service » DDO fait la présentation d'un guide aux RRA !
« j'ai, cet après-midi, à vous dérouler la présentation du guide. Il n'y aura pas de question, ni réaction, moi je dois dérouler en 2h30 !!! »
Voilà le point de départ de notre après-midi « d'appropriation » : infantilisation, rappel à l'ordre, voire mise à la porte de la salle !!!!
Comment peut-on diffuser l'information à nos collègues ? Alors que le « déroulé » s'est fait, sans compréhension, sans question, sans échange, sans clarté, sans « Âme » ! Et je ne parlerai pas du mépris !!!
Quelle est la notion de soutien DDO aux RRA pour cette personne ?
Où est la plus-value ?
Comment est-on « outillé » sur ce sujet ?
Comment seront « outillés» nos collègues conseillers, REP,… ?
Quelle va être notre crédibilité ?
Mais où va-t-on ? à l'heure où tout le monde a la pression des changements perpétuels, où il faut ingurgiter des tonnes d'informations, où il y a toujours une urgence plus urgente que l'urgence précédente !!!!!
Plus légèrement, je me suis revu en primaire, avec mon « sous pull » rouge, « terrorisé » par la maitresse, le feu aux joues, les mains moites, la tension à 20 (ah non ! ça c'est dû à l'âge ☺ mais à presque 45 ans !!!!!!!!!!)

la diversité à pôle emploi



MERCI A NOS PARTENAIRES DE NOUS AIDER A PROMOUVOIR NOS PROFILS !!!

LE POIDS DES CHANGEMENTS



LE CHOC DES ENCHAINEMENTS !

NOUVEAU METIER – VIDEO PORTIER

Bientôt chez nos partenaires diffuseurs !

les brèves de couloir

Un hiérarchique à son équipe : « Le taux de décroché est bon…mais il n'y a pas assez d'appel…Ca ne va pas…il faut faire un plan d'action ! »

Un service civique à un agent d'accueil en plein entretien: « eh madame, je peux y aller, il est midi ! »

La SNCF c'était Christian LACROIX…

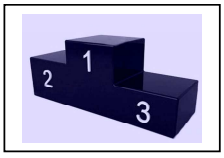
Nous…on n'a pas trouvé l'étiquette !!!

La gerbe d'or : L'annonce…à la mode Bassères qui crée un site internet pour annoncer la **performance comparée**…

La gerbe d'argent : Nouveau service à la DG…

département Animation Réseau Doctrine
Direction Administration, Finances, Gestion
Direction Comptable / Département Animation Réseau Doctrine

La gerbe de bronze : La planification des formations NPDE…le nouveau casse tête chinois pour les ELD…Faut que ça rentre !!!



LA PUBLICITE MENSONGERE

CONSEILLER ENTREPRISE : VOTRE INTERLOCUTEUR NE REPOND PLUS …
NOUS AVONS QUELQUES OPERATEURS DE SAISIE…
ON L'AVAIT PREDIT…

Suite à une récente enquête de satisfaction employeurs menée par la DG, il s'avère que le taux de satisfaction des entreprises est plus bas qu'avant la création des équipes CDE.

Pour remédier à la situation, des mesures d'urgence ont été prises :

-**Annulation ou report des formations** : décision prise unilatéralement en République Guinéenne , dommage pour les conseillers des autres départements qui ont fait un aller/retour pour rien (perte de temps + coûts occasionnés)

-Mise en place d'un atelier obligatoire pour parfaire les connaissances sur l'offre de service entreprise :

Vous pensez sérieusement que c'est bien là le principal problème de ces équipes ???

Dans la plupart des sites, les conseillers ne sortent plus, parasités par le traitement back office et la peur de manquer les appels entrants…

Mais qui a généré ce désastre ??

Lorsque la DG a calculé le nombre d'équivalents temps plein à affecter sur ces équipes en « bons professionnels statisticiens »,seule l'activité planifiée « OFFRE » en RDVA a été prise en compte…

Dans la vraie vie, tout le monde sait bien que les activités entreprises étaient entremêlées aux autres activités du planning : saisie de conventions ou rappels employeurs entre 2 « eid » ou 2 entretiens gpf, après les plages fixes….

A quand l'obligation de PMSMP pour découvrir le métier de conseiller de nos grands chargés de projets ???

FORMATION DES CDE

Beaucoup de journées …. Pour RIEN !

Au lieu de laisser le temps aux équipes de s'organiser et de montrer leur savoir-faire aux employeurs, la direction a préféré envoyer l'ensemble des agents parfaire leurs connaissances au CIDC : pack complet de 17 jours de formation obligatoires pour la majorité (merci pour les collègues laissés à tour de rôle seuls dans les équipes pour tout gérer !!!)

Le contenu des formations a apparemment été très apprécié au regard des retours effectués :

Je me présente, je me rereprésente puis me rerereprésente…

-Temps perdu pour parler des attentes et faire le bilan alors que les formations sont obligatoires…

-Redite systématique du plan stratégique Pôle Emploi…

-Traitement de l'offre sans pratique sur DUNE…

-Diagnostic Territorial qui a déjà été vu en agence…

-Analyse de poste sans analyse à effectuer au retour en agence…

Marché local du travail pour revoir les grands classiques BMO, Alexandrie et tenter de construire un plan d'action alors qu'ils sont aujourd'hui imposés …

Nos Ingénieurs Pédagogiques ont-ils connaissance de leur public et des réels besoins en formation ?

Quel choix stratégique au moment où les quelques conseillers des équipes auraient dû tenter d' être sur le terrain pour mieux servir les employeurs

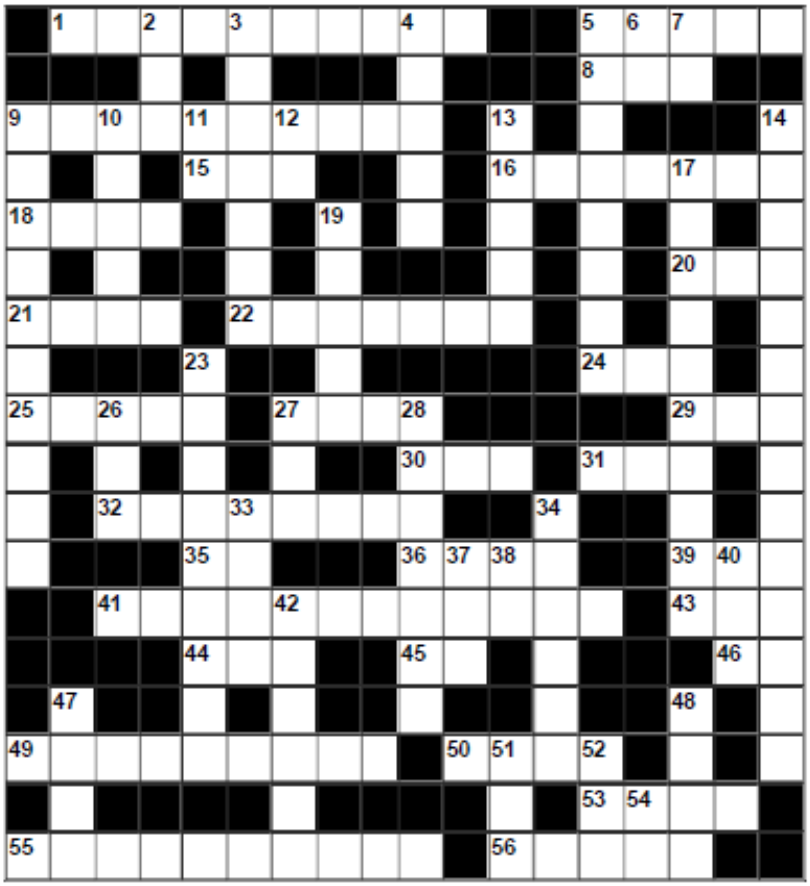
En récompense : encore une journée d'atelier imposée….

Rebus

jambe à cerf (Jean Bassères)

GRAND JEU DE NOËL

Réponse sur le site SNU dès le 3 janvier 2016



Horizontal

1 Usine à gaz
5 Vit à deux
8 plus bête que soi
9 valeur oubliée
15 face à une belle passe
16 torture romaine
18 formation virtuelle
20 thymus gastronomique
21 en lacher permet de décompresser
22 mise à mal à pôle emploi
24 brouillard anglais
25 mise au point
27 bande de jeunes
29 attestation d'inscription en formation
30 envoi en formation
31 organisation internationale du travail
32 lettre virtuelle
35 petit ruisseau
36 echange
39 se permit
41 celle du marché du travail est floue
43 non
44 pour faire jeune
45 Dieu polynésien (merci wikipedia)
46 Nickel
49 parfois confondues avec assurances
50 camp de "concentration"
53 Ivre vulgairement
55 Permet de trier les DE
56 Excroissance pointue.

Vertical

2 retour sur investissement
3 diffère selon le point de vue de la direction ou du conseiller
4 d'après la rousse, dans une phrase assertive, syntagme nominal au sujet duquel on dit quelque chose.
5 parfois confondu avec une mutuelle
6 dure 365 jours environ
7 une ll à deux lettres
9 compliquer à pôle emploi
10 rois de la savane
11 première note
12 note en deux
13 magasin anglais
14 synonyme de déqualification
17 offres en tas
19 lettre angalise
23 Souvent confondu avec mutuelle
26 cotation assistée en continu
27 long courrier terrestre
28 Acteur en formation (définition pour les agents ayant suivi la formation CEP)
33 lettre à BILBO
34 signé sans être lu par certains syndicats.
37 genre d'araignées aranéomorphes de la famille des Mimetidae
38 pronom personnel
40 nourriture pour les anes
42 ivres
47 copain anglais mal appris
48 D'abord une chose bonne à manger
51 parfois déserte
52 Provient du coeur
54 pronom personnel

Dans le côté obscur de la DR, aveuglément tu croiras…le plan stratégique 2015-2020, un jour tu comprendras…d'ici là une promo envisager tu pourras…un nouveau parcours tu franchiras…une porte tu surveilleras et tu ouvriras…ou pas ! Malgré tout cela un noël joyeux tu passeras…et à une nouvelle année tu survivras…

SANF' YODA…POLE EMPLOI Y 'A PAS !

Prochain numéro avril 2016

G.O.S.P.E.L

PROGRAMMES ACTIVITÉS

BIENTOT OUVERTURE
SAISON 2016

Toujours là pour vous…

Et aussi vos prestations Tous les renseignements sur Site
CE-GOSPEL : www.ce-gospel.fr

Merci !

SYNDICAT NATIONAL UNITAIRE PÔLE EMPLOI FSU
Travail Emploi Formation Insertion

www.snutefifsu.org syndicat.snu-lorraine@pole-emploi.fr
2 rond point marguerite de Lorraine **54000 NANCY**
Tél : 03 83 59 53 24 www.snulorraine.org