



# BREF' CE

30 Mars 2017 et 12 Avril (CE spécial GDD  
et Bi-compétents)

## Œuvres Sociales

### Locations annuelles et saisonnières

Avec les biens immobiliers de l'ex-CE Lorraine dévolus au CE Grand Est, les agents pourront bénéficier de **Locations à tarif CE** à différents endroits en France cet été. Il y avait de nombreuses demandes ! (et dire que certains voulaient les vendre ...)

Pour le **Chalet situé à Xonrupt**, le **SNU** a exigé que **les tarifs soient votés par le CE** (et non par le bureau de gestion)... et **surtout qu'ils soient revus à la baisse !**

En effet, il a fallu rappeler (comme à chaque CE ou commission œuvres sociales (ASC) du CE) certains principes de base sur les CE comme le fait qu'un CE n'est pas là pour faire du profit sur le dos des salariés !

Les nouveaux tarifs sont donc maintenant :

- pour une semaine : 350 € en haute saison et 250 € en basse saison (455 € précédemment)
- pour un mid-week : 250 € en haute saison et 200 € en basse saison (325 € précédemment)
- pour un week-end : 130 €

L'ancien prestataire en charge de la remise des clés et des états des lieux ne souhaitant pas travailler avec le nouveau CE Grand Est, la location du chalet de Xonrupt ne pourra se faire que quand le bureau du CE aura trouvé un nouveau prestataire... ! Pour info, le chalet n'est pas utilisé depuis ... AVRIL 2016 !

Le SNU a donné plusieurs solutions dont la piste ETTI via l'agence PE Gérardmer !

### Prestation "Dotation Agent"

Tout salarié pourra bénéficier de la dotation complète, sans proratisation, à partir de 2 mois de présence à Pôle emploi.

Le bureau de gestion du CE suit enfin les recommandations de l'Urssaf dans le cadre d'une distribution des prestations sans discrimination.

Message du SNU : Allez ! Encore un petit effort de compréhension ... l'Urssaf préconise également une **différenciation Sociale** des prestations versées aux salariés actifs ou non, selon par exemple les revenus, les revenus du foyer, le quotient familial, les csp etc...

### Prestation "Dotation enfant"

Les agents en couple à Pôle emploi bénéficieront chacun d'une dotation pour leur(s) enfant(s).

## Quand seront-elles disponibles ? :

Afin que les salariés puissent bénéficier de leurs prestations ...avant les vacances, **le SNU s'est proposé**, dans l'intérêt des agents, à venir dépanner le bureau de gestion du CE (composé maintenant d'élus CFDT et CGC) à la saisie et à la validation des infos et documents envoyés par les agents.

**Course / Marche « Les Mulhousiennes »** : Les élus de CE ont voté pour la participation financière (prise en charge à 50 %) pour des inscriptions de **salariées** à la 4ème édition de « Les Mulhousiennes » (marche et course pour la lutte contre le cancer notamment) qui aura lieu le **24 Septembre 2017**. Les inscriptions sont ouvertes !

**A RETENIR donc !** Si vous aussi, vous souhaitez inscrire des équipes à des manifestations (Octobre rose, etc...) sur votre territoire, vous pouvez d'ores et déjà en faire la proposition à vos élus SNU au CE ! Il est inutile que cela passe en commission ASC, cela sera traité directement en CE chaque dernier jeudi du mois !

**Fiche d'activités / salariés CE** : Toujours pas de fiches de poste pour les 2 salariés du CE... (cela ne fait qu'1 an que le CE existe ... !)

**COMPTES du CE 2016**: pas d'infos ...

**COMPTES du CE 2017**: pas d'infos ...

**Postes vacants au Bureau de CE suite à la démission des 3 élus CFTC du Bureau du CE** : **Secrétaire Adjoint**: 1 élu CGC est élu à la majorité - **Trésorier et 2ème Trésorier Adjoint** : aucune candidature – **Le SNU avait pour sa part, déjà fait acte de candidature à tous les postes du bureau pour mener à bien un programme partagé, ou amener ses idées, son expérience et sa force de travail ... sans succès**

**Justice : Délit d'entrave CE** : **Le Secrétaire du CE a choisi seul (!?) un avocat à Reims** pour suivre l'affaire... Le secrétaire a demandé un devis pour une assistance juridique pour les questions des élus

**Affaire Edmond-Mariette (ex CE assedic Lorraine)** : "l'affaire est en cours ..."

Le SNU re-proposera aux élus de CE un devis pour bénéficier d'une véritable assistance juridique de CE

**Aides sociales d'urgence** : Les élus CE votent chaque mois des secours sous forme de dons mais aussi sous forme de prêts ... Le SNU a demandé si les prêts étaient mis en place ? à priori non ... ce n'est pas fait !

Et a demandé à la Direction, si à la lecture des difficultés des agents, elle veut proposer d'autres solutions ? réponse : Non, on verse déjà la subvention au CE ... (oui...mais ça c'est juste la loi !)

## Trajectoire GDD

**Les élus du CE Grand Est** ont unanimement demandé à la Direction de suspendre la « **trajectoire GDD** » !

En effet,

- Les élections présidentielles approchent et on sait que de nombreuses choses peuvent se passer Il est donc urgent et prudent d'attendre !
- Même si certains se félicitent d'avoir obtenu des réponses ... la réalité montre que les réponses aux interrogations des élus sont souvent faites au doigt mouillé (quand les questions sont reprises ... ex : Arvato)
- L'absence de données sur l'effectivité de la baisse de charges annoncée

La Direction a maintenu sa position ! Et ce, malgré le fait que les **3 CHSCT de la région Grand Est aient tous votés contre le projet !**

## Un CE spécifique GDD a eu lieu ce mercredi 12 avril 2017

**En l'absence de réponses fiables, et tenant compte des compte-rendus des experts mandatés et du CHSCT, le SNU a rendu un avis défavorable**

**Non-signataires de l'accord GPEC et opposés au projet stratégique POLE EMPLOI 2020 qui prévoyait et validait tout ce qui arrive... Nous ne serons pas être co-acteurs dans la disparition de nos métiers et de nos activités !**

Maintenant que le vote a été effectué, la Direction prévoit :

- Organisation d'une réunion le 25 avril dans chaque agence, réunissant l'ELD et les agents GDD et les bi-compétents. But: leur apporter des précisions sur la notion de volontariat ainsi que sur le parcours de formation. Si vous êtes concernés, veuillez bien à être invité !
- Réalisation d'entretiens informels « pré-EP » entre le Responsable d'équipe et l'agent afin de répondre à toutes ses interrogations, avant l'EP. ... Encore un entretien de + pour les agents et pour les REP !
- Accompagnement des ELD (réalisation d'audios avec le Service RH, mise à disposition de kit d'information) et des agents (possibilité de faire appel aux prestations d'un cabinet extérieur: quel coût ? )
- le versement de la prime concernant les bi-compétents aura lieu au mois de juillet au motif du décalage des EPA/EP des agents bi-compétents et GDD.

A SAVOIR : La campagne EPA pour les agents GDD et bi-compétents est reportée jusqu'au 15 juin. Pour le SNU, il n'est pas acceptable que les REP soient tenus de réaliser ces multiples entretiens dans un délai aussi court...

A RETENIR : La Direction a cité **2 incontournables** pour la mise en œuvre du projet :

- **La mesure de l'effectivité de la baisse de charge** dans chaque site (niveau d'automatisation du traitement des DAL, nombre de mail.net, flux d'accueil, ...).

- **Le volontariat** exprimé par l'agent dans le cadre de son EP en toute connaissance des tenants et aboutissants

La Direction est sûre que les agents GDD auront quand même à retravailler sur les erreurs mais ne peuvent pas les quantifier... Les mesures seront faites en juillet et en octobre...

Notre avis :

- Malgré la vision idyllique de la Direction, l'absence de réponses précises laisse penser cependant qu'elle n'a pas pu réellement mesurer les effets de ce projet pour les agents, pour les agences, pour les usagers, pour la qualité de service, pour l'avenir de notre institution...
- La Direction dit souhaiter mettre en œuvre des dispositions pour lever les doutes, et pour que les agents puissent prendre la bonne décision, que le volontariat sera explicité sauf que les jalons sont déjà posés et que beaucoup de sites sont déjà en ordre de marche ! Le volontariat ne sera même pas "forcé" puisque beaucoup de choses sont déjà ficelées !

Il conviendra pour les bi-compétents et GDD ayant déjà cessé leurs activités Bi ou Gdd **de se rapprocher des élus SNU** pour contester une éventuelle non-attribution de la prime (cf. accord GPEC : 1400 euros ou 700 euros - une commission de suivi GPEC se tiendra fin septembre 2017 )

- Il est impératif que PÔLE EMPLOI entende le rappel à l'ordre du DÉFENSEUR DES DROITS sur les dangers du tout numérique sur notre population d'usagers et sur notre mission de service public !

**Si les élus du CE ont TOUS voté contre ce « projet », le SNU n'oublie pas la responsabilité de certains dans ce qui arrive actuellement aux collègues GDD, Bi-compétents, EOS et demain de tout le réseau.**

Un tableau rappelant chaque position syndicale est d'ailleurs à consulter sur « Facebook snu grand est » ou en PJ et où vous constaterez qu'il est souvent plus confortable pour certains de valider Tous les projets du DG et ensuite d'adopter des postures de "défenseur du personnel" ou d'affirmer vouloir être "vigilant" et attentif à la situation des salariés ... que de s'opposer tout de suite aux projets de la Direction quand ils ne sont pas dans l'intérêt du personnel !

## A2S

La Direction a présenté l'avancée des transferts des équipes CSP - MRS ainsi que les impacts immobiliers.

Les fiches de vœux sont en cours d'analyse auprès des DT. Les agents qui le souhaitent pourront demander un entretien avec leur DT.

**Une commission de suivi A2S aura lieu Mercredi 26 avril 2017 entre la Direction et les OS** (organisations syndicales). **Le SNU demande que les situations individuelles qui pourraient poser des difficultés soient traitées lors de cette instance**

**A RETENIR** : dicit la Direction : « **Il n'y aura plus qu'1 seule agence à FORBACH fin 2018 en lieu et place des 3 actuelles !** » ...**Une Préfiguration des agences de demain !?** et de la réorganisation des DT et du réseau qui est projetée avec **PÔLE EMPLOI 2020** !?

## Autres infos du CE

- **Web callback** : La Direction générale a décidé de surseoir au déploiement de ce dispositif dans l'attente d'une étude sur l'accueil téléphonique des entreprises.
- **Télétravail** : La Direction précise que les agents ayant participé à l'expérimentation, continuent à bénéficier du télétravail jusqu'au 30 septembre 2017. Un avenant au contrat de travail pour cette nouvelle durée sera à renvoyer par les agents.
- **Expérimentation « Petites entreprises et ciblage des entreprises »** : L'objectif de cette expérimentation consiste à renforcer la confiance et la satisfaction des petites entreprises vis-à-vis de Pôle emploi, en encourageant le recrutement des DE éloignés de l'emploi. A partir de mai 2017, 4 régions participeront à cette expérimentation, dont la région Grand Est avec Vandoeuvre, Nancy Majorelle et Vitry le François.
- **PV du CE** : Le SNU s'est abstenu - Raison : le SNU veut des PV exhaustifs retraçant l'ensemble des débats et des propos des élus. Les agents ont le droit de savoir ce que leurs élus disent ou ne disent pas à la Direction !
- **Note sur les congés** :  
Le SNU a demandé à repousser la date limite prévue dans la **Note sur les Congés** à Fin Avril  
Impossible selon le DRH qui a modestement présenté ses excuses au personnel pour le retard de diffusion de la note !

nb : Le SNU a demandé que la **Notice explicative des décomptes des jours de congés pour les temps partiels et les congés spéciaux** donnée aux élus DP Alsace soit diffusée à tout le monde et en a profité pour féliciter son auteure lors du CE car enfin il y a maintenant un document auquel se référencer !



Les membres du SNU au CE

Ludovic LOUIS – Jenny REICHERT – Fabrice MAZZALOVO – Soraya BENABDELLAZIZ – Patrice FONTAINE – José SANCHEZ – Nordine FATTANI