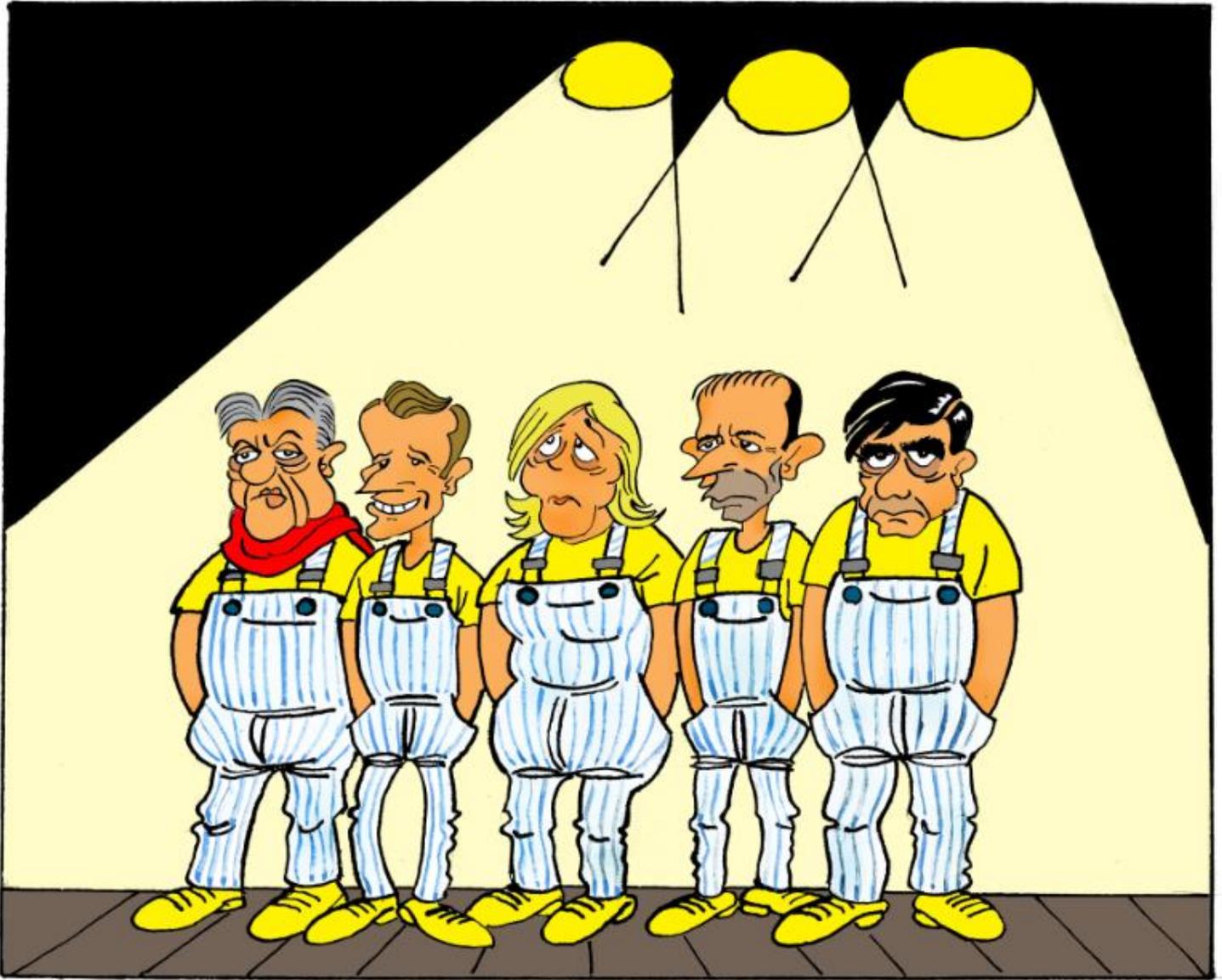


Enfoirés



AVRIL 2017 LE RETOUR DES ENFOIRÉS

N° 13 – Avril 2017



Salaires +0,5%

2017

+0,02 €
TR

Si ça ce n'est pas de la relance par la consommation ☹️

Mince, mon mémo TR ne sera plus à jour ...

T'inquietes... Ils vont s'y coller

Q
V
T

Ça a la couleur d'une bonne intention...

Ça a l'odeur d'une bonne intention...

Mais est-ce qu'au final ce sera comme d'habitude...



Du vent ?

Un faux semblant ?

ÇA DÉGÈULE D'HYPOCRISIE

L'altruisme est souvent un alibi.

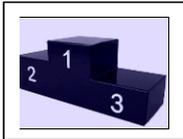
Un alibi ?



De belles formules sans acte ?



Peut-on faire confiance ?



La gerbe d'or :

La méthode DG .

Mettre la charrue avant les bœufs... encore une fois. Projet trajectoire GDD, on n'attend pas le constat de la baisse des charges, on désorganise, on démotive, on génère du flux et du mécontentement. Bref on casse métier et agence

Applicable au 1^{er} mars : la nouvelle note concernant les frais déplacements est illisible, incompréhensible. Un objectif clair : « faire des économies » sur le dos des agents

La gerbe d'argent :

La gerbe de bronze :

« Observation Pédagogique » : opération « t'es pas bon... ! »
Demandeurs d'emploi/agents même combat.
Après un entretien, les précos : IC, presta, (échanges de pratique), et après ça va faire ton EPA et demande ton augmentation

La technologie au service du changement climatique (ou comment amener un peu de froid de l'extérieur en pleine canicule hivernale ☺)



Lunéville février 2017...



Je m'appelle CATHERINE R, conseillère au Pôle Emploi de Mulhouse.

Hier matin j'étais d'accueil.

J'étais plutôt de bonne humeur, quand monsieur J... s'est retrouvé en face de moi. Attitude de services obligent, je lui dis bonjour. Avant les attitudes, je ne disais bonjour à Personne.

Il ne me répond pas.

Il veut voir sa conseillère.

« Vous avez rendez-vous ?

Non !

Pas de rendez-vous, pas de conseillère ! (Avec le sourire, attitudes de service !)

« je vais faire une fiche escalade à votre conseillère pour l'informer que vous êtes venu pour la voir »

Le ton monte

« Je ne veux pas faire d'escalade, je veux voir ma conseillère !

Je lui explique : « Le matin quand on est ouvert vous ne pouvez pas voir votre conseillère, par contre l'après-midi quand on est fermé vous pourrez la voir sur rendez-vous !!! »

Je vois qu'il est en apnée et qu'il est en train de décrocher. Maintenant il y a 12 personnes dans la file d'attente...

Monsieur J s'énerve et part en nous insultant...

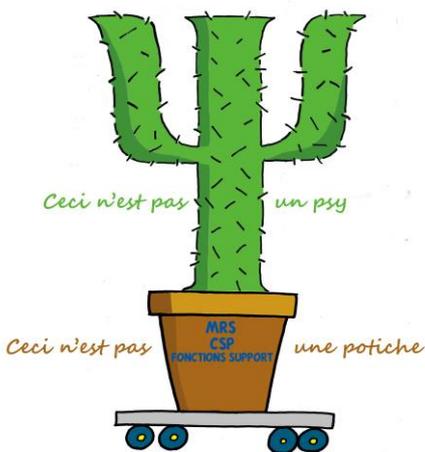
AH oui, j'oubliais, c'est moi sa conseillère.....

Toute ressemblance avec des personnages ou faits réels ne serait que pure coïncidence.

Trajectoire GDD



Ceci n'est pas un conseiller GDD



TRANSFORMATION DES METIERS

« Trouver ma formation » s'affiche sur pole-emploi.fr

Après des années de protocoles rigides sur la validation des projets avant entrée en formation qui ont valu beaucoup de déboires aux conseillers lors des entretiens..., la DG a décidé de « légaliser la formation » :

Vous avez internet, un identifiant et un mot de passe ? Inscrivez-vous sur n'importe quelle formation... Bon courage aux conseillers pour le S.A.V... Pour d'autres légalisations, consulter les programmes électoraux !





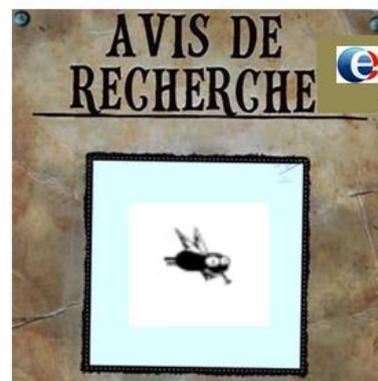
Bruno VANDRISSE
DRASRE
6 mois
janvier 2016 – juin 2016

Christian SANFILIPPO
DRAO
10 mois
janvier 2016 – octobre 2016

Le BONHEUR AU TRAVAIL

Angélique GOODALL
DRAPS
12 mois
janvier 2016 – décembre 2016

Rochdi MOUBAKIR
DRAAF-GMR
16 mois
janvier 2016 – avril 2017



Bienvenue à Francisca, Fabrice, Jérôme et Alexandra



La réunion d'agence est un temps parfois pénible et ennuyeux dont la seule qualité est de nous soustraire à l'activité quotidienne, faite de GPF, d'ARC, BODOS, et autres sigles RVAïens... La rédaction de l'Irritant vous propose de l'égayer en jouant au Loto. Découpez ou photocopiez le tableau ci-dessous et, avant l'ouverture de l'ordre du jour, invitez vos collègues à placer leurs paris. Variante : Choisissez vous-même d'autres éléments du jargon d'entreprise le plus inepte, le plus dénué de sens, qui s'échappe directement du plan stratégique par la bouche de votre chefaillon zélé et variez le niveau de difficulté.

Elle vous accompagne quotidiennement et vous surveille peut-être... la petite mouche devant le tableau de bord des requêtes mail net... Connaissez-vous sa signification ?... N'hésitez pas à nous donner votre réponse ou avis sur lirritant@gmail.com

	Dialogue de gestion 18		Manager de performance 56		Accompagner les transformations 57	
Canaux de délivrance 6		Transformation Digital 41		Observatoire prospectif 2		Optimiser les ressources 44
	S'approprier l'outil de pilotage 21		Personnalisation du service rendu 1		Service Public (Cette case en voie d'extinction vaut 3 cases) 4	
		Enjeu stratégique 5		Pédagogie inversée 67	Organisation simplifiée 88	Conforter le rôle central 83



Le Diction du jour...
c'est du Lourd !

Lu dans une agence sur l'affichage dynamique :

A la St Richard ...Activ'emploi est la presta phare
A la St Gaston... on se donne à fond !

Et l'irritant vous propose...
A la St Stanislas ... ta prime passe à l'as !

Etc...à vous de jouer, à vous de donner des idées à vos ELD ☺

**En faire moins pour ceux qui ont le plus besoin
...CE Grand EST...
Comparatif des ASC Lorraine avant /après**

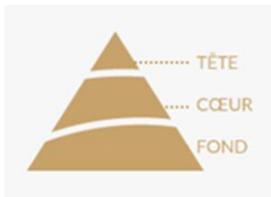
G.O.S.P.E.L.		NOUVELLES ASC GRAND EST			
AVANT		APRES			
MRF	60	CSP	C1	ENFANT	RENTREE
NB ENFANTS - 18 ANS	2	NB ENFANTS - 18 ANS	2	C1	AGENT 160
				C2	AGENT DE MATRISE 50
				C3	CADRE 40
DOTATION AVACS	420	DOTATION AGENT	390		
DOTATION AGENT	240	DOTATION ENFANT	320		
DOTATION ENFANT	680	RENTREE	120		
DOTATION ETUDIANT	0	NOEL ADULTE	40		
BILLETTERIE	80				
COUP DE CŒUR BILLETTERIE					
AIDE ADHESION AMAP	15	NOEL ENFANT	80		
PAACS	50				
NOEL	30				
	1575		950		
A AJOUTER SI VOUS ETIEZ CONCERNE					
remboursement garde en crèche et en nounou					
environ 130 jours de garde/an en 2015* 2,50 euros					
soit 325					
remboursement de périscolaire					
environ 130 jours scolaires en 2015* 2,50 euros					
soit 325					
Carte INTERCEA					
GRATUITE ET LIVREE EN AGENCE 8 € A PAYER					
(sans compter les sorties (paris, europa park/londres/illande/ouest américain...))					



Alors plutôt gagnant



Ou perdant ?



LA PYRAMIDE OLFACTIVE DE LA COMMUNICATION A POLE EMPLOI

présente la composition d'une information régionale

Dès la diffusion, des notes se dégagent...

Les notes de tête :

Ces notes donnent la première perception du sujet...elle est immédiate...

« Qu'est-ce que c'est encore que cela ?...J'aurai jamais le temps de la lire !!! En admettant que je sache qu'elle existe !!! »



Les notes de cœur :

Elles sont identifiables quelques minutes après leur diffusion...

Leur évaporation est beaucoup plus lente que les notes de tête...

« Tiens, tu as vu la note qui vient de tomber ? Tu es au courant ? Tu l'as eu comment ? Bidule m'en a parlé...il l'a trouvé par hasard sur l'intranet... » Voir même : « Tiens je vais demander à mon syndicat s'il l'a vu passer... »

Les notes de fond :

Elles sont plus intenses avec une évaporation très lente. Elles se libèrent réellement plusieurs jours après le début de la diffusion et créent ainsi leur propre identité. Hélas, la note de fond permet de faire durer l'instruction dans le temps !

« Tu as lu... ? Encore une usine à gaz...le meilleur des 3 qu'il disait ?des demandes de dérog...et toujours pas d'harmonisation pour les frais de repas... Et bien sûr...diffusion mi-mars pour application 1^{er} mars !!! On en parlera encore à la prochaine réunion des délégués du personnel ☺ »

POLITIQUE DE DEPLACEMENTS GRAND EST

Vous êtes salarié à Pôle Emploi et votre employeur vous demande de vous déplacer ? Attention... il risque de ne pas vous rembourser...
Quelques conseils :
-Lisez attentivement la dernière note politique des déplacements applicable au 01/03/17
-Téléchargez toutes les applications utiles pour prendre une décision : Via Michelin ou Mappy, SNCF...
-Comparez ensuite les différents temps de trajet pour prendre votre décision...
-Au besoin, rendez-vous sur l'intra pour télécharger le bon ordre de mission...
-Saisissez enfin votre note de frais sur SAP...
-Pendant tout ce temps, n'effectuez pas le travail pour lequel vous êtes payés...

**Si vous en avez marre...
FAITES DU STOP OU OPTEZ
POUR LE TELETRAVAIL !**



A quelques semaines du festival de Cannes...

les primés



Les ex-DRA



Le CE



Les CHSCT

Le cinéma a toujours été un excellent miroir de notre société, de ses relations humaines que ce soit dans leurs vertus ou dans leurs vices, alors laissons le 7ème art nous éclairer sur l'ambiance de travail qui règne dans notre bonne institution !!



Les agences



La DR « la menace fantôme »



Les DP « vol au dessus d'un nid de coucou »



SYNDICAT NATIONAL UNITAIRE ● PÔLE EMPLOI FSU

Travail ● Emploi ● Formation ● Insertion

www.snutefisu.org | snugrandest@gmail.org

2 rond point marguerite de Lorraine 54000 NANCY 1

Tél : 03 83 59 53 24 | www.snugrandest.org

Prochain numéro juillet 2017