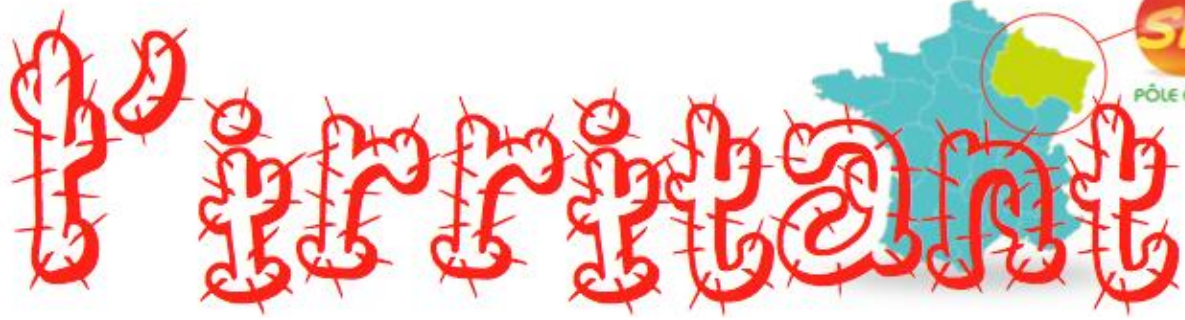
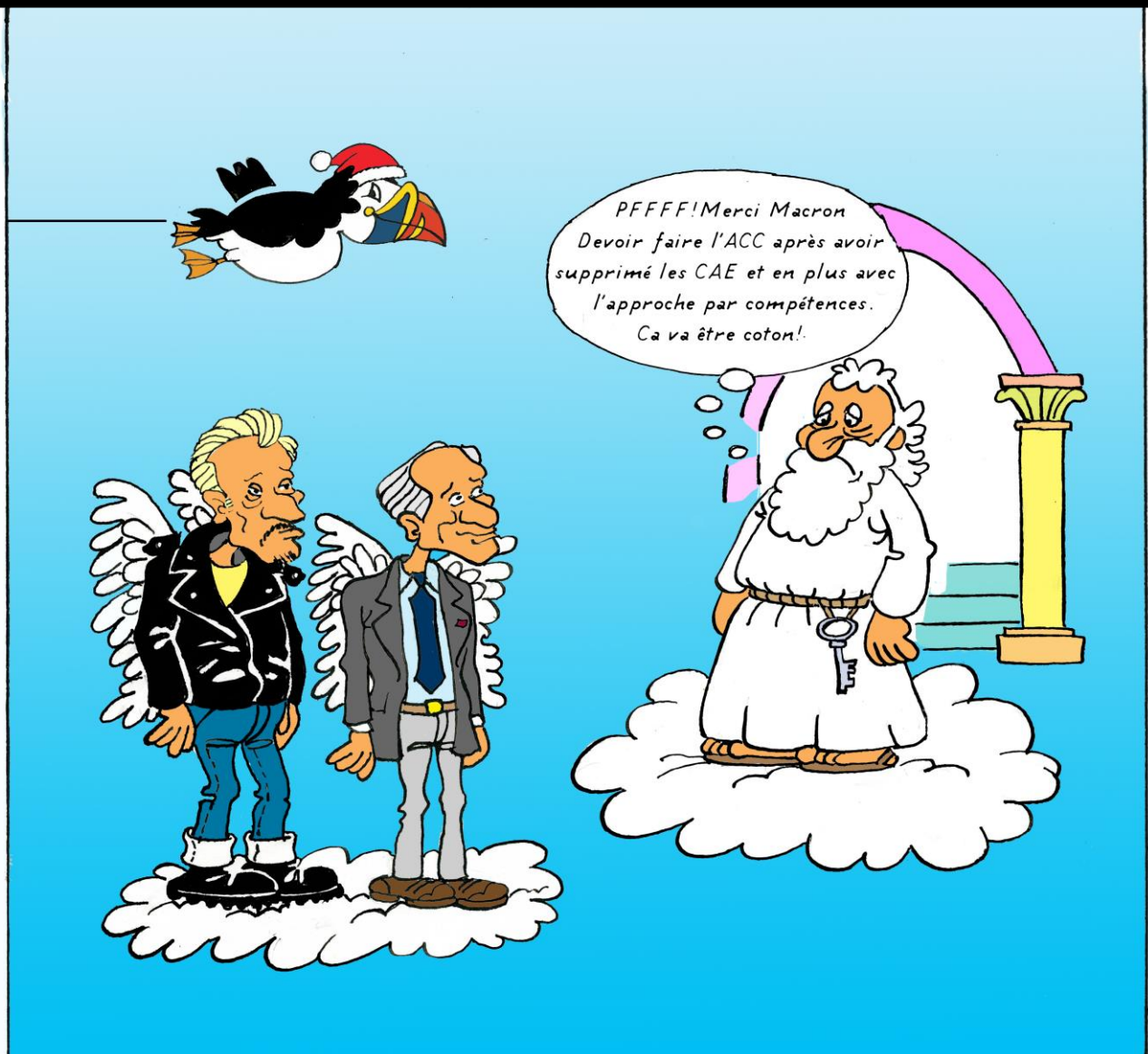




N°16 – Janvier 2018

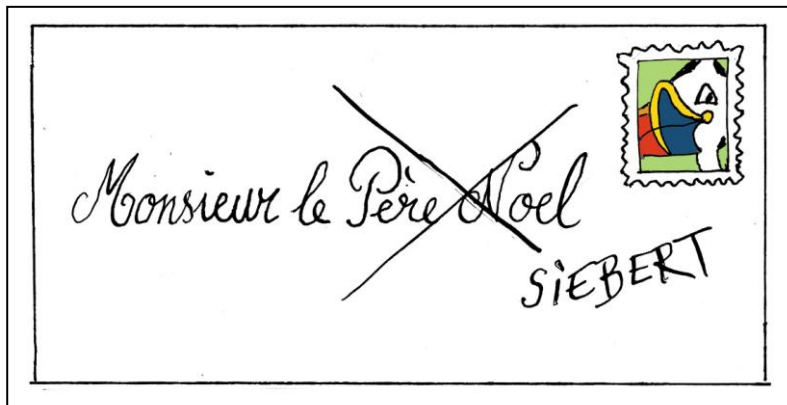
NOIR C'EST NOIR...

mais il nous reste l'ESPOIR !



**De meilleures conditions de travail, des lieux d'échange, d'expression
et surtout d'écoute...**

JOYEUSES FETES !



Lettre au Directeur Régional,

Des ratios, des chiffres, des stats ... bref, une vision comptable de l'activité de conseiller.

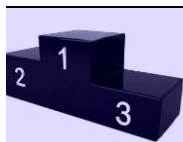
Lorsque nous vous demandons, dans le cadre du « Bilan Personnalisé de Compétences », de diminuer le nombre d'ESI de 5 à 4 (comme pratiqué sur d'autres régions), vous nous rétorquez que nous ne faisons que 3,7 entretiens en moyenne, arguant par là même des marges de manœuvre.

Si l'argument statistique est difficilement contestable, dans la réalité de notre activité, il en est tout autrement. Que l'on réalise 3, 4 ou 5 entretiens, la durée de ceux-ci ne varie pas. C'est ce qu'on appelle une constante. En effet, au-delà des 40 minutes (d'ores et déjà insuffisant), nous devons être en capacité d'accueillir le rendez-vous suivant et le fait que le prochain Demandeur d'emploi soit présent ou absent (D'ailleurs, nous n'avons pas la possibilité de le vérifier au cours de l'entretien), ne modifie en rien cette durée.

Aujourd'hui, vous nous demandez d'ajouter à un entretien ESI (déjà très dense) un bilan personnalisé des compétences tout en restant sur cette base de 40 minutes. Cela nous laisse sans voix.

Nous le savons tous, nous, professionnels de l'emploi, écoute et temps sont deux notions indissociables pour instaurer un vrai climat de dialogue. C'est à ce prix que le conseil en évolution professionnelle sera une réalité, une vraie valeur ajoutée et non un simple effet d'annonce.

Soyez convaincu et plus que jamais entendez-nous, faites-vous aussi le « nouveau pari de la confiance ».



La gerbe d'or :

On connaissait les films interdits aux - de 18 ans. Le CE innove en proposant des séjours très très privés et œuvre pour votre bien-être et réveiller votre appétit ... en organisant un séjour au ski en chambre de 4. Allez, bonne glisse.



La gerbe d'argent :

Primes et coefficient...Au petit bonheur la chance...

0,6%, 0,4%...qui aura le moins ?

La gerbe de bronze :

Pas de chèques C'KDO pour les - de 18 ans ...D'où cela sort ? Aucun vote du CE...



Qui emballe tout le monde...sauf les 16-18 ans ☹ !!!



Nos excuses.

Monsieur le Directeur, nous n'avions RIEN compris à l'objectif de l'Observation de la Relation de Service.

En nous observant, nos N+1, vont pouvoir enfin prendre en compte nos conditions de travail, pouvoir constater la non linéarité de notre métier et ainsi assouplir un jugement basé uniquement sur des indicateurs.

Plus qu'un appui sur notre savoir-faire (difficile à appréhender sans être acteur), c'est une aide logistique et organisationnelle :

- trouver un bureau avec une UC et non une base pour portable
- gérer la durée des entretiens ESI avec l'ajout du bilan personnalisé des compétences
- Traiter des mails.net entre deux entretiens
- Préparer son déplacement avec le véhicule de service
- Planifier ses rdv en fonction des « nouveaux » impératifs
- Faire un rappro digne de ce nom en consultant dossier par dossier
- Savoir se remobiliser après une matinée d'AIC/d'ESI
- ...

Nous avons hâte.



EVANGILE DE JEAN

BASSERES SELON LE SNU

- A L'ACCUEIL, TON BADGE TU PORTERAS
- A LA RENCONTRE DE L'USAGER TU IRAS
- EN TOUTE SITUATION, SOURIRE TU GARDERAS
- DES DELAIS D'ATTENTE, TU INFORMERAS
- UN LANGAGE CLAIR TU TIENDRAS
- DE LA PROMOTION DU NUMERIQUE, APOTRE TU SERAS
- SI LE DEMANDEUR D'EMPLOI TE FRAPPE LA JOUE GAUCHE, LA JOUE DROITE TU TENDRAS
- DEVANT LES RECOMMANDATIONS DU TRES HAUT (REP), HUMBLE TU RESTERAS
- SI TU PENSES ENSUITE GAGNER PLUS QUE LES 20€ QUE LA CLASSIF TE DONNERA, DANS LA BEATITUDE TU SERAS...

LE PERE-NOEL EST UNE ORDURE

une pièce culte du Splendid
mise en scène Françoise Nahon



<https://youtu.be/U8MKh1a q6EI>

<https://youtu.be/5J1VvKQ ZpU2k>

https://youtu.be/xmdxac_gUJc et aussi...

<https://youtu.be/JxxNV5>

L'usine à gaz de la réservation du véhicule de service. Encore une fois, la direction fait des économies sur le dos des agents, pompe l'énergie, casse nos conditions de travail ... **pour quelles réelles économies ???**

Temps consacré à la réservation, justificatifs à produire en cas d'indisponibilité, temps de trajet pour récupérer le véhicule, faire le plein, s'assurer le bon fonctionnement ... tout ça sur le temps de travail. Bref, du temps de travail improductif qui aggrave les conditions de travail déjà en berne.

Un peu de pragmatisme ...BON SANG !!!!

Vous voulez des chiffres ... démonstration par l'absurde !

Un agent a un rdv à 8H30 dans une Entreprise situé sur son trajet Domicile Travail. Il est à 30 mn de l'agence et l'entreprise à 15mn. Hier, il pouvait partir de chez lui à 8h15 et être à l'heure à son RDV. Aujourd'hui, il doit partir à 7h30, au plus tard, pour arriver à l'agence, prendre les papiers du véhicule et garder une marge de manœuvre (vérifier le plein, récupérer les papiers, vérifier le bon état général, ...)

Puis partir au plus tard à 8h15 pour son RDV.

Une fois son rdv terminer, refaire le plein, restituer les papiers,

Soit environ 15mn.

VROUM

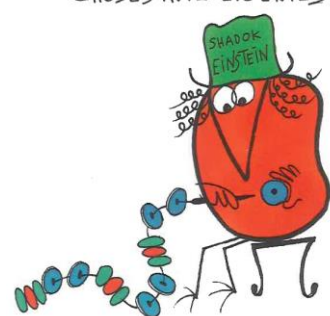
Au bas mot, cela représente plus d'une heure de travail, soit 180 euros (salaire chargé pour un agent en début de carrière).

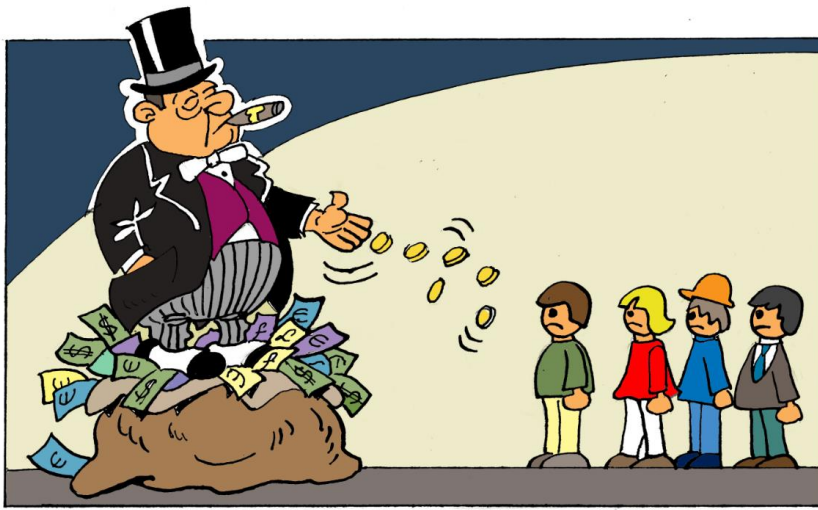
Il se serait fait rembourser par la direction 8,10 euros (à 54 cts du km) alors que la direction en dépense 180 euros + cout du véhicule de service.

Chercher l'erreur.

Et là, on ne parle que du coût et non des conditions de travail...

IL VAUT MIEUX MOBILISER
SON INTELLIGENCE SUR DES
CONNERIES QUE MOBILISER
SA CONNERIE SUR DES
CHOSSES INTELLIGENTES.





Séminaire des formateurs
Occasionnels du Grand
Est

Menu au Campus Nord Est
Nancy



Goutez la différence !

Des thunes, des thunes ...

oui mais à qui ??

30,4 millions budgétisés

mais le compte n'y est pas pour tout le monde, loin de là.

Quelques collègues pourront avoir quelques pièces mais la plupart se verront ponctionner leur article 19.2 pour compenser les quelques euros qu'ils auraient pu avoir (sic).

30,4 millions pour 55 000 salariés sur 14,58 mois, cela représente près de 40 euros par mois par agent.

Vraiment, le compte n'y est pas. Sans compter les sauts de puces de demain (55 ans pour atteindre le dernier échelon pour un conseiller).

A votre bon cœur M. le DG !



Et pour savoir combien vous allez gagner
Retrouvez notre simulateur sur le site :

[simulateur SNU](#)



Qui a dit
que l'on
avait les
boules ???



Prochain numéro :

Avril 2018

2018 « EN MARCHÉ OU CREVE »

Cher-e-s agent-e-s, pour clôturer ce numéro, toute l'équipe de l'Irritant vous souhaite de joyeuses fêtes de fin d'année !

Dans un contexte de réduction d'effectifs, de renégociation de la convention tripartite qui allouera les moyens de POLE EMPLOI pour la période 2019-2021, la Qualité de Vie au Travail ne va pas s'améliorer : pression sur les résultats, économies à tout-va, conditions de travail de + en + dégradées, dématérialisation à outrance, attaques politiques incessantes sur la pertinence de nos services avec le spectre d'une privatisation, il va falloir acquiescer les coups sans primes ni coefficients, avec une classification en peau de chagrin, une hausse de la CSG (compensée ou pas ?) ... et tout ça sans Johnny...

MEILLEURS VŒUX 2018 (Quand même !)

**VIVRE
POUR LE
meilleur**



SYNDICAT NATIONAL UNITAIRE ● PÔLE EMPLOI FSU
Travail ● Emploi ● Formation ● Insertion

www.snuteffsu.org snugrandest@gmail.com
2 rond point marguerite de Lorraine 54000 NANCY 1
Tél : 03 83 59 53 24 www.snugrandest.org