# l'irritant

snU PÔLE EMPLOI FSU

N° 18 – Juillet 2018

Juillet 2018

## ça M'INTÉRESSE ...( OU PAS )

**ENQUÊTE**

Agent au PIC de son évolution ?

... ou de son point d'extinction ?

**RPS ...**
**des agences au bord du GOUFFRE**

Bien-être à Pôle Emploi :

ARNAQUE ...
ou réalité scientifique

**VIDEO DE L'ETE**

**CLASSIFICATION**

Où sont passés les 30 millions ?

# Changement climatique social

## Pénicaud lance une mission sur les effectifs un missile

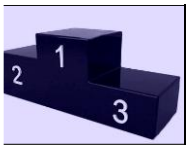
- **Les énigmes de l'été :**
  Qu'est-ce qui fait encore tenir debout Pôle Emploi ?
  4000 emplois en moins à l 'horizon 2021 ?
- **Les nouvelles promesses de l'hypnose :**
  La classification
  La concertation interne
  Le baromètre social
  Le contrôle de gestion

lirritant@gmail.com

lirritant
N 07/2018 Gratuit

## POLITIQUE ECOLO…

**Savez-vous, qu'après Le papier recyclé (qui en soit n'est pas une mauvaise chose pour l'utilisation en interne- mais Dieu que c'est moche) désormais il faut revenir au « léchage » des bords d'enveloppe pour les fermer ! Y aura-t-il une dotation en petites éponges afin d'éviter les accidents de travail pour coupure de la langue, ou autres maladies, allergie, urticaire ?**




**La gerbe d'or :**

Penicaud qui trouve que l'on est de trop à Pôle emploi et demande un audit d'effectif a l'IGAS. A une époque où nous sommes tous surchargés de travail (pic,ate numerique…), gerbe d'or mais aussi le label « foutage de gueule ! »

La gerbe d'argent :

La priorité « pic » a gravement impacté le planning avec des ateliers, rdv à gogo et le traitement des demandes généré par celui-ci. Et les 100% du travail que nous effectuions avant ce plan ou les case t-on !!!!
Nous nous souvenons avoir entendu parler de hiérarchisation des autres priorités voir de leurs disparitions par la dr !!! Faite gaffe au burn out…

La gerbe de bronze

Profil compétence : 20 % de demandeurs seront autonomes sur le service les autres sont d'entrée de jeu à la rue. 80 % des ESI ingérables dans le temps imparti. 100 % de conseillers totalement azimutés et dans le malaise qui auront l'impression de ne plus être compétents
Une DG autiste qui se fait plaisir à produire pour produire sans tenir compte de la population qu'elle a en face.

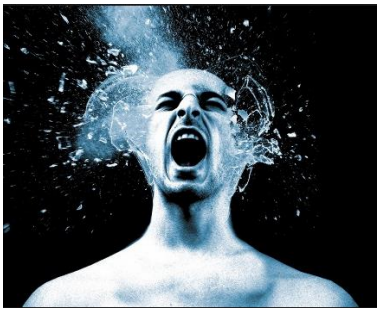
## LE POGNON DU DINGUE

Quand la famille Macron fait une « vente privée » les vendeurs se frottent les mains…
400 à 500€ l'assiette …1200 pièces…soit 500 000€

Et çà fait combien en RSA ?

1000 !

## Plan d'Investissement Compétences : LE CHAOS !



L'ANPE puis Pôle emploi a toujours subi des plans ou « injonctions gouvernementales » de masse…
Plus récemment, le plan 500 000 devenu très vite, 1 000 000…
L'ère du tout numérique a entraîné la création des boites mail.net qui ne cessent depuis de déborder.
Comme si cela ne suffisait pas, à l'heure où « on dégraisse le mammouth » on atteint le sommet…pardon le PIC : le Plan d'Investissement Compétences. Rien à voir avec un quelconque PEA ou PEL ou un plan d'investissement des compétences des salariés (un doux rêve)

Ce n'est qu'une nième couche d'activités qui se rajoute aux conseillers.
**Mais au fait le PIC c'est quoi ?**

Un Powerpoint d'une vingtaine de slides que chaque conseiller adapte à sa façon avec un objectif : recueillir le plus d'adhésions possibles à une entrée en formation ou en prestation. Il faut « saturer les actions » en d'autres mots remplir coûte que coûte. Vous trouverez dans ce panier garni, accompagnement AFPA, formation classique, atelier savoir-faire etc…
Réception en binôme par cohorte de 20 à 30 personnes selon les agences.

Si former les demandeurs d'emploi pour les faire monter en compétences est l'essence même de notre métier et tout à fait louable, que dire encore une fois de sa mise en œuvre soudaine, catastrophique en terme de timing (démarrage en été) qui se sur-ajoute à une activité toujours débordante ?

Encore une mission handicapante pour chaque conseiller…

## Le Savoir-Faire… Pour son Etre

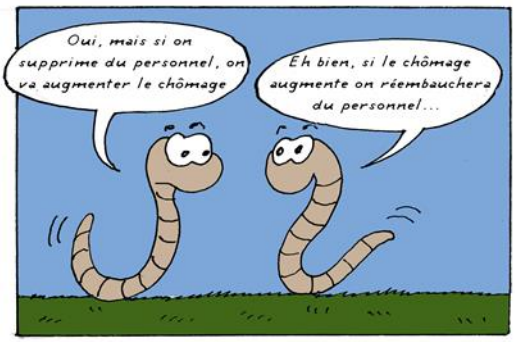
**C'est parti ! Les groupes d'expression dans le cadre de l'accord QVT se mettent le place…**

**Boites à idées, ateliers, surgissent ici ou là dans tout le Grand Est.**

**On a pu relever des sujets d'actualité du quotidien tel le nettoyage des frigos, de la vaisselle…ou autres sujets du genre ! On attend les séances de yoga, de réflexologie, de méditation, de Taï Chi…juste avant ou après un PIC !**

POLE EMPLOI VA SUPPRIMER 4000 EMPLOIS

CAR LE CHOMAGE BAISSE



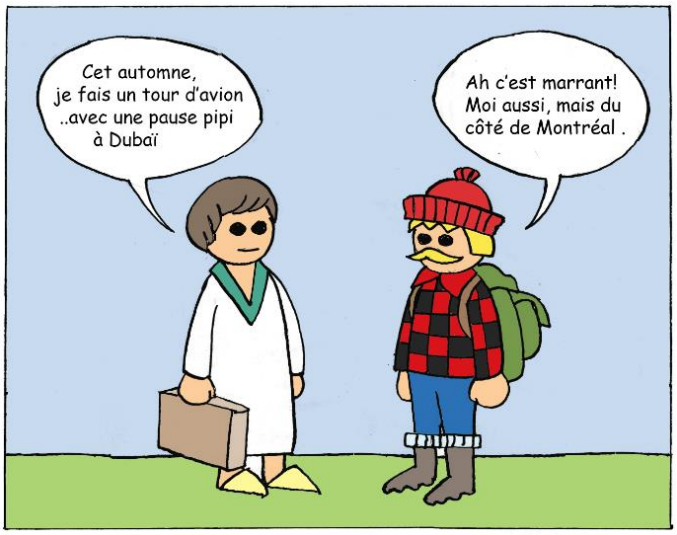

## MAIS QUEL POGNON DE DINGUE !!!!

Alors que le principe des aides sociales sont chahutés, ridiculisés on a tenu à vous donner quelques chiffes pour remettre un peu de sens dans cette communication que nous estimons honteuse !!
A ce jour 13 personnes françaises, les 13 plus riches, ont fait sur la période 2017/2018 une plus-value financières de 23.5 milliards d'euros alors que durant cette même période les 101 départements français ont dû verser 33 milliards d'aides sociales pour aider 4.3 millions de français dans le besoin ou en précarité.
Allez dernier chiffres puisqu' on parle des français en souffrance sociale, au dernière nouvelle le nombre de pauvres s élevé 8.9 millions, l'équivalent du Grand Paris (pauvre : qui gagne moins de 800 euros/ mois)

**Un semaine type à Pole Emploi Grand Est** — Semaine 25 du 02 juillet au 06 juillet 2018 — **Vue Agent**

| | Activité/Lieu | Activité/Lieu |
|---|---|---|
| LUNDI | Prépa Ateliers GEMO 1, 2, 3 ... | PIC |
| MARDI | GPF | AZLA + RENFORT PIC |
| MERCREDI | Atelier GMO 1;2 ou 3 ... | GPF |
| JEUDI | ESI | Réunion et Ateliers |
| VENDREDI | Ateliers DE Droits et devoirs | 3949 |

Ateliers, AZLA,ESI, PIC....Formations campus ...Le temps pour la gestion des dossiers se réduit comme peau de chagrin....alors même que la dernière livraison informatique induit une approche différente qui entraine un temps de traitement diffèrent et ne parlons pas du back office et des mail net qui n'ont pas d'existence reconnu sur le planning




## ORE : l'Etat la réinstaure et se défile !

La réforme de l'assurance chômage remet la notion d'Offre Raisonnable d'Emploi au goût du jour mais à la main du conseiller. Au moins une mission de conservée me direz-vous !

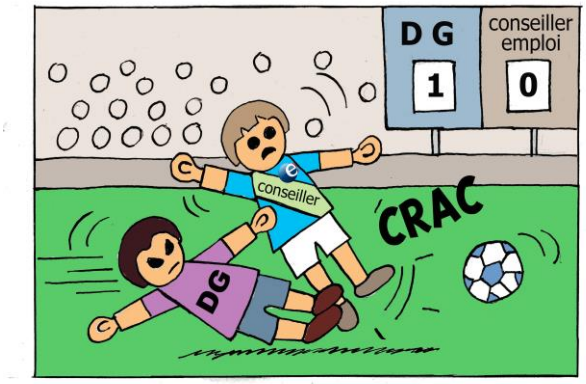
C'est donc vous, Conseiller en entretien qui allez définir ce qu'il est de bon ton d'accepter pour votre demandeur d'emploi, sans cadrage législatif, à la tête du client ?

Vous imaginez déjà les conséquences en cas de désaccord et le service après-vente en cas de sanction !!!

## MANAC OU REUNION ELD IL FAUT CHOISIR !!!

Vous la connaissez cette scène ? Vous êtes à l'accueil, vous êtes en pleine galère sur un cas ou tranquillement agressé par un furioso, vous vous retournez pour vous rendre chez le Manac mais ne trouvez que porte close. C'est bon, vous visualisez ? Vous voyez où nous voulons en venir, c'est malheureusement devenu un grand classique n'est-ce pas ?
Un truc nous chiffonne dans cette histoire, en rapport avec ce que l'on appelle le pragmatisme, Pourquoi les réunions d' ELD n'ont pas lieu l'après-midi ?? Cela résoudrait pas mal de choses et permettrait au poste de Manac d'être dans les objectifs de sa mission.

Votre CV POLE EMPLOI a disparu brutalement ? Vous n'arrivez plus à postuler sur les offres pas de panique ! Pôle Emploi évolue constamment pour mieux satisfaire ses clients (ou pas...)




COUPE DU MONDE 2018 INFIRMERIE: PLEINE

## ET SI J'ÉCRIVAIS ?

**Vous nous avez écrit…**

**lirritant@gmail.com**

Commençons par planter le décor, jeune diplômé en droit (Master 2) avec deux-trois expériences professionnelles, vous postulez à une offre intitulée « gestionnaire en procédure contentieux » chez Pôle Emploi. Lors de l'entretien, on vous annonce clairement que le poste sera uniquement un CDD de trois mois (fin d'année oblige) renouvelable dans la limite d'un an. On vous indique également que votre travail sera limité à la réalisation de contraintes parce que pour trois mois, on ne va pas vous former plus que ça. Toutefois, si le CDD est renouvelé alors vous pouvez espérer plus.

Fort de cette idée, vous acceptez le poste. La réalité du travail s'avère décevante. L'édition d'une contrainte consiste à remplir trois écrans informatiques toujours de la même façon en ayant au préalable recherché l'accusé réception de la mise en demeure. Cette recherche s'apparente d'ailleurs parfois à des fouilles archéologiques tant l'indu est ancien et si, par malheur, la demandeuse d'emploi s'est mariée et a changé de nom, c'est la fin. Outre les contraintes, vous vous retrouvez à affecter les virements et les chèques parce qu'évidemment la comptabilité n'a aucun secret pour vous.

L'ambiance de travail est également pesante. En effet, la surcharge de travail et le retard accumulé sont tels qu'il règne un climat de tension permanente au sein du service. Ajoutons à cela les affinités des uns et des autres qui semblent jouer à qui dira le plus de vacheries dans le dos de ses collègues et vous vous retrouvez dans une ambiance digne d'une cour de récréation. Et si vous avez le malheur de classer un papier dans la mauvaise bannette courrier, on ne manquera pas de vous le faire remarquer quand bien même vous n'avez pas été informé de ce changement de bannette. Vous n'aviez qu'à consulter votre boule de cristal pour le savoir. Si vous mangez à la cafétéria, vous n'aurez aucun répit car les managers ne se privent pas de critiquer leurs collaborateurs lors des repas. De quoi vous retourner l'estomac et vous couper l'appétit.

Compte tenu de ces éléments, au terme des trois mois lorsque votre chef de service vous annonce que votre contrat est renouvelé, vous demandez à ce que le travail soit diversifié. Il vous indique que vous allez désormais assurer également du suivi huissiers et vous fait changer de bureau pour faire bonne mesure. Malheureusement pour vous, le suivi en question ne va consister qu'à indiquer aux huissiers si le demandeur d'emploi a changé d'adresse, un nouvel employeur ou s'il y a eu des récupérations sur ses allocations. Point n'est besoin de formation juridique, le simple fait de savoir lire suffit à l'accomplissement de cette tâche. Vous vous retrouvez également, vous ne savez pas comment, à assurer le tri et l'enregistrement du courrier (en binôme avec l'autre CDD) comme si vous étiez secrétaire chevronnée.

Quelques temps plus tard, suite à la nouvelle classification, votre ex-collègue et nouveau chef de service (l'ancien étant parti dans un autre service) vous annonce que vous n'êtes pas « Gestionnaire Contentieux ». Vous êtes, ainsi que l'autre CDD, « Gestionnaire Appui à la Relation de Service ». Vous demandez à ce que l'on vous explique pourquoi cette décision et on vous répond que c'est ce qui correspond aux activités que vous exercez quotidiennement (bien que la moitié du descriptif d'activité concerné soit 'non applicable'). Vous faites valoir que vous avez demandé d'autres activités, des activités juridiques conformément à vos diplômes. On vous répond finalement que vous êtes « trop jeune pour comprendre la chance que c'est de travailler à Pôle Emploi » et « en décalage par rapport au marché du travail ». En clair, outre le fait d'être victime d'une quasi-discrimination à raison de votre âge, demander des activités juridiques en ayant une formation en droit n'est pas logique.

**En résumé, lorsque vous travaillez au service contentieux, vous exercez de nombreux métiers : secrétaire, comptable, médium. Dommage qu'aucun de ces métiers ne soit juridique, pour un titulaire d'un Master en droit, c'est quand même vraiment pas de pot !**

## LA CLASSIFICATION EN PRATIQUE

**PERMANENCE TELEPHONIQUE & BOITE AUX QUESTIONS**

**VOTRE RECOURS…**

Afin de vous accompagner au mieux pendant cette période, vos élu-es SNU Grand Est mettent en place une **permanence téléphonique** **chaque mercredi matin de 9h à 12h.** Vous pouvez les joindre :

**Sarah 06.99.75.90.27 ou David 06.26.66.01.91**

En dehors de ces horaires**,**

**vous pouvez nous laissez vos questions sur la boite spécifique :**

**snuquestionsclassif@gmail.com**

SYNDICAT NATIONAL UNITAIRE PÔLE EMPLOI FSU

Travail Emploi Formation Insertion

www.snutefifsu.org snugrandest@gmail.org

2 rond point marguerite de Lorraine 54000 NANCY

Tél : 03 83 59 53 24 www.snugrandest.org



Prochain numéro octobre 2018