



# BREF' CE 29 Novembre 2018

**La réponse du jour :** Question : « Qu'est-il prévu pour les agents suite aux bons résultats et aux remerciements que vous formulez aux agents concernant les résultats 2018 ? Avez-vous l'intention d'accorder des heures de sortie anticipée ? des heures pour le repas de Noël dans les agences ? un montant supérieur aux 15 € ? en bref, y a-t-il une petite récompense prévue pour les personnes ayant contribué à cela ? »

Réponse DR : « **Mais le message que je fais est déjà en soi une récompense !** » ...



En préambule, le Directeur Régional fait un rappel sur la confidentialité des documents et des informations données aux membres du CE et le devoir de réserve et annonce avoir fait un courrier officiel de rappel à une organisation syndicale !

## Et maintenant ?

### GREVE du 20 Novembre 2018

**Le SNU-FSU remercie les agents qui se sont mobilisés pour leur avenir, le 20 novembre !**

Plus de 40 % du personnel a soutenu ce mouvement et a tenu à montrer à la Direction Générale et à l'opinion publique, sa forte inquiétude sur l'avenir de Pole Emploi, et la baisse des effectifs qui impactera les activités, les missions de tous les collègues (des cadres aux employés) et les services que nous rendons aux usagers !

**Le mouvement intersyndical continue ! Suite à nos courriers, une délégation SNU CFDT CFTC a été reçue ce jeudi 29 Novembre par un député LREM de METZ !** Il a écouté (entendu ?) nos inquiétudes, doléances et explications et se chargera de les expliquer à son groupe parlementaire à l'assemblée et dans les commissions de travail. **D'autres Rendez-Vous sont prévus dans les semaines à venir, pour continuer à peser en intersyndicale dans le débat parlementaire et à défendre notre Etablissement et ses salariés !**

## Orientations Stratégiques pour 2019

La Direction nous présente les différentes orientations PE pour 2019 prévues dans le but de faire encore mieux ... (*sans blague ?*) et encore plus...

**Autant dire que pour 2019, le rythme et la perte de sens au travail n'est pas prêt de se terminer avec des orientations telles que celles développées par la Direction Générale et relayée en Région Grand Est.**

**Les axes :**

- **Continuer les évolutions Métier 2018 : Approche compétences..., CEP, PIC, Visio avec les DE, Sphère emploi, digitalisation, etc ...**
- **Accompagner les priorités et la politique du gouvernement : contrôle, partenariat à développer, dématérialisation, ...**
- **Transformation de l'organisation de PE et du management ...**

Le SNU a alerté la direction sur les (gros) risques de fracture sociale liée à cette frénésie du tout numérique, en s'appuyant notamment sur le rapport du défenseur des droits (octobre), indiquant que si on poursuit à ce rythme dans l'ensemble des services publics, en 2020 : 25% de la population française sera en difficulté."

Nous ne sommes pas certains d'avoir été entendus et serons sans doute malheureusement obligés d'y revenir ...

Le SNU s'est aussi inquiété du partenariat avec les missions locales : une fusion se profile-t-elle ou pas ? la Direction indique « qu'il ne s'agit que d'un rapprochement là où les élus locaux seront d'accord. » « le terme de fusion employé par le 1er ministre était une maladresse de langage ».

**Cependant, toutes ces orientations dépendent encore de la signature de la prochaine convention tripartite ! Et, sauf si revirement politique, Tout se fera avec des centaines de postes supprimés (Contrats aidés, CDI, CDD, employés, cadres etc..) et des moyens financiers en baisse drastique !**

## **Œuvres Sociales - ASC**

**New-York 2019 :** Un constat : + d'inscrits que le nombre de places disponibles (160 initialement).

Une question : Accepter tous les inscrits (agent-enfant-conjoint) et dépasser le prévisionnel ou rester dans le financement et le nombre de places comme prévu ?

Par rapport au budget que cela représenterait (Coût total estimé à la charge du CE : 165 000 euros), le budget de 2019 serait très fortement impacté. Des activités ou des destinations pourraient être proposées tout au long de l'année 2019 et pour tous les agents... (ex : autres voyages/week end/sorties, des fêtes de Noël gratuites pour les agents qu'ils aient ou non des enfants/conjoints, etc.)

**Les Décisions du CE**

**Achat de 50 places sur le voyage prévu en 2019 :**

**Vote majoritaire Pour.** Le SNU, favorable à une politique Voyage ne s'y est pas opposé ! Pas de réel problème pour des places supplémentaires sur un voyage déjà prévu et voté pour 2019 avec un relatif faible impact budgétaire ! Nous nous sommes abstenus (comme lors du

vote initial d'achat des places en juillet et pour rappeler notre exigence d'une meilleure distinction et de différenciation de Tarifs !)

Achat d'1 nouveau voyage à New York pour 114 personnes (nouvelles dates)

Achat d'1 nouveau voyage à New York pour 130 personnes (nouvelles dates) : Votes majoritairement Contre

Le Snu reste dubitatif quant à la position de certains (rigidité ? dogme ? élections ?) de faire passer coûte que coûte ces votes en surplus, sans ligne ni rigueur budgétaire, sans caractère social propre à un CE, sans anticipation alors que depuis deux ans, les décisions concernant les Œuvres Sociales et le fonctionnement des Œuvres Sociales sont souvent prises à l'unanimité ou en tout cas à une grande majorité de votants ! (Nb : rien ni personne n'a pu garantir que les nouvelles dates auraient intéressés des candidats inscrits sur d'autres dates !) Et il est utile de rappeler ici, après pourtant de nombreux appels faits, que seuls une anticipation, des conseils avisés, des alliances efficaces de travail et une confiance réciproque éviteront un mode dégradé ou l'individualisme !

**Critères de sélection pour le voyage New-York** : Le SNU a rappelé avoir déjà proposé des critères de sélection pour les voyages de plus de 2 nuits dès 2016. Ces critères auraient pu s'appliquer pour répartir **ces 210 places à New York**, ainsi les réponses aux personnes inscrites (agent, enfant, conjoint) inscrites à ce voyage auraient déjà pu être envoyées. **Le SNU a voté le critère suivant : Retenir les agents n'ayant pas déjà voyagé avec le CE Grand Est puis si besoin trouver un second critère. Accepté** (1 vote contre : CGC) ! nb : Un second critère devra être trouvé en Décembre.

**Allotement 2019 auprès d'Odalys et de Belambra : Accepté !**

**Adhésion Cezam 2019** : en 2018 : 190 cartes CEZAM vendues sur 300 achetées - Proposition pour 2019 : proposition d'achat de 300 cartes à 10 euros/agent. Frais d'inscription CE en 2019 : 8 800 € + 3000 € = 11 800 € pour 300 cartes à charge pour le CE. **Accepté !**

**Adhésion InterCea 2019** : frais d'inscription à charge pour le CE : 130 euros **Accepté !**

**Aides Sociales d'urgence** : 8 dossiers traités : Ajourné = 1, Acceptés = 4 (3 prêts, 1 don), Rejetés = 3.

Une présentation de la prestation « Aides sociales d'urgence » sera en ligne pour tous les agents et revue par le CE si pas suffisamment explicite après utilisation !

## POLE APPUI GESTION EN PLATEFORMES ET EN AGENCES

« Cette réorganisation se fera au plus tard jusqu'en 2020 ». « Pas de changement dans le nombre d'encadrants ».

***Les projets de la Direction laissent à penser que l'avenir des agents des plateformes peut être assez incertain dans la mesure où les chiffres donnés ce jour sont réfléchis par activités ! Une vigilance devra être de mise sur les activités et leur répartition !***

« Les absences des personnes en charge des activités PAG se feront comme aujourd'hui, c'est-à-dire en recherchant des contributions dans l'agence, en Dt... ». Le dossier sera revu en Décembre.

# Contrôle Recherche Emploi

le SNU a rappelé son vote initial en **Contre** (iso effectif, suppressions de poste, dépeuplement des agences...) et ne s'est donc pas prononcé sur l'ajustement proposé.

## HORAIRES d'accueil physique et téléphonique

Le SNU est intervenu :

- sur la rapidité du changement ... du vendredi pour le lundi ..
- sur l'impact sur la vie personnel des agents
- sur l'impact sur l'image de PE sur les usagers (convocations,..)

a rappelé :

- la nécessaire conciliation vie familiale et professionnelle
- la QVT
- Les impacts sur l'OATT (véritable but de cette harmonisation ?)
- L'impact pour les lorrains sur les horaires et pour les champenois entre 12 et 13 heures.

**Le SNU déplore que l'organisation familiale des collègues va être impactée sur un simple fait du prince et ce, du jour au lendemain, que ce changement va rendre plus difficile encore l'application de l'OATT ... Mais n'est ce pas là le but recherché !? Conseil du SNU : Dans ce cas que la Direction Grand Est le dise clairement (et qu'elle prévoise une réunion de négociation OATT) plutôt que de mettre en difficultés les agents, l'encadrement, les familles, les usagers, le fonctionnement...**

La Direction annonce refuser le report au 2 janvier demandé par le **SNU** mais précise que la mise en place se fera progressivement jusqu'en janvier (**Sauf que dans les faits cette souplesse ne se fera que le matin et non les soirs ...selon la consigne qui a été finalement donnée et contrairement à ce qui a été évoqué en CE...** ) et nous rappelle qu'elle est en mesure de changer les horaires seule, sans tenir compte de nos remarques ...  
#BonDialogueSocial ..

## MAP mon assistant personnel

**MAP est le Nouvel environnement de travail (en Front office) qui remplacera AUDE.**

Il sera déployé en autonomie en fonction des contraintes locales (les agences choisiront leur date de déploiement)

Plus moderne et ergonomique, Map a trois buts essentiels :

- Rassemblement des accès aux applicatifs
- Suggestion des services et des actions à proposer
- Partager entre le DE et le conseiller

La Navigation sera plus en étoile. Aude et MAP cohabiteront jusqu'en fin avril ! Après Avril, Aude restera juste pour le Back Office ; Un accompagnateur local pourra aider et accompagner.

Les inconvénients : Il faudra du temps pour s'habituer à l'environnement, les « essaimeurs » (sorte de tuteurs-experts-facilitateurs-aidants...) devront être en nombre suffisants, la façon d'appréhender nos activités va radicalement changer en vision et dans la recherche de données ds le dossier DE, la formation et les plans de formation devront intégrer ce changement !

A SUIVRE donc ...

Digit'@II

## Un outil d'autodiagnostic sur ses compétences et connaissances digitales qui devra être suivi de préconisations de formation !

30 à 45 minutes pour faire le diagnostic sur les compétences de l'agent. Et des sessions de formation pour 14 modules qui seront présents en janvier 2019.

Encore des entretiens à mener par les REP pour des diagnostics qui ne sont pas obligatoires ! Encore des entretiens pour les agents ... A force, ne passerait-on pas plus de temps à surveiller si on fait et sait bien qu'à le faire !??

## QVT

**Mails après les heures de travail** : des actions de sensibilisations et de communication et une semaine QVT ont été organisées ; il reste des actions à venir en 2019 !

**Temps de repos des cadres au forfait** : PE va créer une application smartphone pour la mesure des temps de repos ! Il y aura : Un Etat mensuel au service QVT et un rapprochement avec la déclaration de présence Horoquartz. Date du déploiement après un essai déjà faits en DG : le 1<sup>er</sup> Janvier ! un Q/R sera fait ! **A quand une petite application pour conseillers pour mesurer la QVT en temps réel sur les sites ?**

---

## Le CE est l'affaire de tous les agents ! Exigeons le mieux !

Prochaine réunion du Comité d'établissement, le 20 Décembre 2018



L'équipe SNU au CE : Ludovic LOUIS - Nordine FATTANI - José SANCHEZ - Jenny REICHERT - Fabrice MAZZALOVO - Patrice FONTAINE - Soraya BENABDELLAZIZ

---