

Nancy, le 28 Janvier 2021

PARCE QUE SE SOUHAITER UNE BONNE ANNEE EST BIEN PLUS QU'UN RITUEL... LES VŒUX DU **SNU AU DIRECTEUR REGIONAL**

Monsieur Le Directeur Régional,

A Pôle emploi, l'année 2020, aura encore été marquée par la mise en œuvre de nombreuses évolutions et de changements qui ont largement impacté nos activités et nos organisations.

Des projets, des changements, des évolutions ou des réorganisations que vous appelez ajustements, que tous les salarié.es ont subis, ont dû intégrer ou a minima connaître, de près ou de loin et que nous souhaitons vous rappeler dans cette liste qui ne concerne que 2020.... :

Sur le METIER

Déploiement du Pack de démarrage / Arrêt du déploiement du Pack de démarrage
Accélérer l'emploi (fin d'Activ emploi)
Toutes les clés pour mon emploi durable (EMD)
La bonne compétence pro
Le Nouveau SUIVI
#Tousmobilisés
Déploiement de « 1 agent 1 portable »
Prise de Rendez-vous en Ligne
Agenda planning
Rapprochement Pôle Emploi et CAP emploi
Les livraisons informatiques, les nouveaux applicatifs, les bugs informatiques
Réforme Assurance Chômage 1^{ère} partie
Plan d'action Santé / Plan d'action Bâtiment
Avaya (visio conférence avec les DE)
Evolution permanente des mesures pour l'emploi
L'inclusion numérique
L'AIJ

En lien avec les RESSOURCES HUMAINES

Evolution de l'EPA
Atout agents
Atout manager
L'E-université
Les 120 mn de la compétence

Prime de fin d'année
Le nouveau marché des Tickets restaurants
La Classification des Agents publics
Les relogements
Les réorganisations et les suppressions de postes de manager
Intégration des renforts, tutorat
Une NAO sans augmentation de salaire

Concernant la CRISE SANITAIRE

Confinement / Déconfinement / Re-confinement
PRA1 / PRA2 / PRA3
Un PRA2 modifié
9 notes RH sur la gestion de la crise sanitaire
Le retrait OBLIGATOIRE de congés
La Prime COVID

Bien sûr, **le SNU Pôle emploi Grand Est** ne citera pas l'habituel travail effectué au quotidien : Réception des usagers, traitement des offres, de l'indemnisation, traitement des dossiers, gestion des portefeuilles, des formations, Orientation, activités des métiers supports, réunions ...etc. Celui-ci ne s'est pas arrêté pour autant bien évidemment... mission de service public oblige...

Comme si cela ne suffisait pas, des injonctions gouvernementales, une crise sanitaire et une crise sociale sans précédents et dont les impacts sont encore impossibles à mesurer, sont venues s'y ajouter. Et pour couronner le tout, aucune véritable reconnaissance de l'investissement des agents, une politique salariale basée sur l'individualisation de la performance et de nombreux problèmes informatiques qui régulièrement perturbent l'activité quotidienne viennent parachever l'épuisement professionnel et moral des collectifs !

Ces constats ne sont pourtant pas nouveaux puisque pour rappel, un rapport d'expertise, demandé par la Direction de Pôle Emploi Grand Est, et nommé « rapport ELEAS », avait déjà pointé du doigt, cet empilement sans fin de projets, à un rythme soutenu et à marche forcée dont les conséquences néfastes sur la santé et les conditions de de travail de vos salarié.es n'étaient plus à prouver...

Alors puisque nous sommes amenés à reparler du projet stratégique, de « s'engager ensemble pour accroître notre performance » en « développant la performance par la confiance », faites-nous donc un peu confiance, et prenez notre alerte au sérieux ... !

Il est encore temps de considérer 2021 comme une année (voire la première année) de consolidation de nos acquis, et exclusivement cela ! Ne serait-ce

qu'avec cet aspect, l'année sera remplie par le quotidien des activités et le souhait de faire fonctionner, de repérer les axes d'améliorations dans les actions et les dispositifs déjà existants. Ça suffit ! Le changement quasi irrationnel ne pourrait être considéré en l'état comme une forme de modernisme ; Le « toujours plus » (d'action, de productivité, de nouveautés, de faire savoir, etc.) rime aussi avec plus d'usure, de non-sens et d'anxiété au sein des collectifs, des managers aux employés

Et puisqu'il n'y a sans doute qu'au moment des vœux que la Direction dans son ensemble prend le temps de faire des constats, de s'intéresser aux agents plus qu'aux indicateurs, toujours plus nombreux, et de se projeter en s'adressant aux personnes humaines qui composent la force de travail de Pôle emploi, **le SNU Pôle emploi Grand Est** forme le vœu qu'aujourd'hui vous entendiez leurs représentants ...