



Nancy, le 26 Mars 2021

Monsieur le Directeur Régional,

Suite à l'émission de France 2 diffusé hier soir (Envoyé spécial - Ma vie de conseiller à Pôle emploi), **le SNU Grand Est** tient à dénoncer ce type de méthodes « d'enquête » et les propos sortis de leur contexte « montés » pour une vision totalement à charge destinée à faire de l'audience.

En effet, totalement à charges et venant mettre à mal les efforts quotidiens des conseillers envers les usagers, nous pensons que l'établissement Pôle emploi ne peut rester passif face à de telles mises en cause.

A l'heure où une réforme injuste et inadéquate de l'Assurance chômage se profile, à l'heure où la situation économique et sanitaire amène et amènera les usagers à se tourner encore plus vers notre institution (qui reste parmi les seuls services publics ouverts sans rendez-vous), cette émission peut déclencher de nouvelles tensions dans les agences, qui n'ont pas besoin de ça en ce moment, vu le nombre de signalements rapportés depuis le drame de Valence notamment mais plus globalement depuis le début de la crise. Nous vous demandons donc d'être vigilants quant à la sûreté et la sécurité des sites et des agents ces prochains jours.

La réalité du terrain, de nos métiers, de nos conditions de travail, nous la connaissons et parfois savons la dénoncer en interne, nous connaissons également les efforts quotidiens, le professionnalisme et le savoir-faire des salariés du Grand Est au service des usagers. Loin d'être exempt de tous reproches (organisation, dialogue social, empilement de projets, non-réponse aux sollicitations (ex : avec les journalistes de France 2), etc.) Pôle emploi ne mérite cependant pas un tel traitement et ses salariés encore moins ! Ne pas agir (invitation à venir tourner dans une agence en Grand Est et à rencontrer des salariés et des représentants du Personnel – le SNU Grand Est, pour sa part, est parfaitement disposé à une telle rencontre) ou ne pas réagir pour le réaffirmer serait donner raison à cette émission de grand écoute.

Bonne Réception

Cordialement

Le SNU Pôle emploi Grand Est