BREF' CSE

PÔLE EMPLOI FSU GRAND EST

20 Juillet 2023

ASC : Œuvres sociales du CSE

Voyage Italie 2024 et la région des « Cinq Terres »

C'est loin mais c'est beau ! Déjà 100 personnes inscrites..

Parcs d'attractions : Les inscriptions sont closes !

- **DISNEY : plus de 600 personnes**
- **EUROPA PARK : plus de 1100 personnes**
- **NIGLO : plus de 250 personnes**

SORTIE à Paris (le 9 Octobre) **: inscriptions possibles jusqu'au 30 juillet.**

Aides Sociales d'Urgence : **2 dossiers d'agent ont été acceptés ! (don 500 e et prêt 1500 e)**

RENTREE SCOLAIRE : La PRESTATION Rentrée scolaire des moins de 17 ans (enfants nés entre 2007 et 2020) est versée aujourd'hui sur les comptes des bénéficiaires

Le PAIEMENT en ligne (par carte bancaire) des activités est possible sur toutes les activités (hormis les séjours). Un vrai plus pour les agents et le CSE !

Le CSE a voté une dérogation exceptionnelle d'utilisation de la prestation « Participation financière aux équipes sportives CSE » :
Pour une somme de 1400 euros.

Avec leurs décisions et leur cogestion, les élu.es SNU poursuivent leur d'amélioration du CSE, du pouvoir d'achat des agents Grand Est et contribuent à des ASC œuvres sociales au plus proches des agents ! **Rejoignez-nous et participez à la vie de votre CSE ! Adhérez au SNU FSU !**

Nouvel organigramme du site de FORBACH : IL FAUT 2 RM à FORBACH ! La réorganisation de Forbach (regroupement de 2 ex-agences) permettrait la création d'une nouvelle équipe Demande permettrait aux équipes de trouver un nouveau souffle et d'améliorer la cohésion d'équipe. **Mais si cette réorganisation est une bonne chose, elle est insuffisante !** Il manque l'appui supplémentaire d'un RM. La Direction ne veut pas d'un 2ème RM à Forbach alors que plus de 80 agents sur ce site ! Inconcevable pour le SNU et pour la bonne marche du site ! **Le SNU a voté CONTRE et a demandé le maintien de 2 RM** (en + de la création d'un poste de REA) **à Forbach comme cela est fait pour les agences de TROYES, SCHILTIGHEIM et des sites de tailles inférieures. Les élus CSE ont émis un AVIS DEFAVORABLE** sauf les élus Cgc, Fo et Snap qui ont été favorables à cette situation.

Le SNU est intervenu seul sur les différentes agressions subies ces derniers jours à Verdun, à Bar le Duc, dans la Marne et sur les courriers type de PE qui laissent encore visibles les noms des conseillers … ! Pôle emploi doit arrêter ça !

Nouvelle MÉTHODE

D'ÉVALUATION des RPS

(risques psychosociaux)

Ou comment on fait baisser la fièvre en cassant le thermomètre !

La Direction présente une nouvelle méthode d'évaluation des Risques Psycho Sociaux. Cette méthode rompt totalement avec les standards reconnus et mis en pratique depuis des années par Pole Emploi et d'autres structures.

Ce changement de méthode permettra d'effacer les travaux antérieurs et empêchera de réaliser un suivi sur plusieurs années (**on repartira de zéro**).

Les RPS risques psycho sociaux tels qu'on l'entendait précédemment ont été remplacés par d'autres dans cette nouvelle méthode et leurs évaluations ne seraient plus effectués comme auparavant. Les RPS doivent être évalués correctement afin de les prévenir ! ***Vous retrouverez la déclaration des élus SNU à ce sujet qui reprend les préconisations du CSSCTC à ce sujet.***

Une expertise (financée avec le budget de fonctionnement CSEC) a été votée à la majorité par les élus du CSEC SNU, FO et STC : elle permettra de diligenter un cabinet d'experts qui étudiera cette nouvelle méthode, apportera son analyse, ses points d'alerte et ses préconisations afin de proposer des points d'amélioration de cette nouvelle méthode !

Parce que les conditions de travail et les RPS en particulier sont un sujet prioritaire pour le SNU, nous continuerons à nous mobiliser chaque fois que nécessaire ! Votre santé le vaut bien !

RGPD

La DG a un projet de création de correspondants locaux en charge de la protection des données et de rectification des éléments « informatique et liberté » sur demande soit des agents, soit des usagers. Un dispositif qui prévoit donc une modification de l'organigramme avec au moins 1 agent dédié totalement à cette tâche et une autonomie de décision dans la gestion des situations précédemment gérées nationalement.

Les élus SNU :

- **Dénoncent le risque de dérives et de pratiques déviantes d'une région à l'autre et insistent sur la nécessité de conserver une cohérence nationale dans le traitement des dossiers ;**
- **Alertent sur la nécessité d'une consultation où il y aura impact sur l'organisation du travail et/ou sur l'organigramme ;**
- **Font le parallèle avec le dossier relatif au détournement de finalité et regrettent l'ordre de présentation de ces 2 dossiers qui sont très liés. (transmission des fichiers ex : école seconde chance etc…)**
  Nb : la DR n'a jamais remis aux élus le nombre de conventions Pole emploi et avec qui ? Et avec quelles données à fournir ?
- **S'interrogent sur cette mise en œuvre au regard des fichiers que Pole emploi a déjà donné à des organismes privés concurrents et sur ce qu'il est prévu avec France Travail…**

Le SNU a posé les questions suivantes :

Equip' Emploi : Le dispositif sera-t-il maintenu ? Qu'est-il prévu pour ces agents CDI et CDD de remplacement? Réponse DR : **En attente de réponse DG en septembre.**

BDE : (petite) BDE en Octobre. Promotion interne favorisée dc pas de priorisation sur le recrutement externe.

Port du Bermuda en GE suite aux différentes avancées nationales. En attente DG

OFFICE 365 : Temps dédié aux agents pour préparer la migration ? Exemple: un jeudi après-midi avec les ambassadeurs du digital ? Cela semble être une bonne idée

Clim' MEINAU en panne : quelle date ? Remise en service demandée au bailleur mais sans résultat. Des solutions alternatives ont été installées.

Déménagement DR : Le site actuel DR sera fermé du 20 au 22 Septembre. Lundi 25 septembre : arrivée dans le nouveau site.

OATT : pointage sur les heures fixes… à revoir en commission de suivi en sept / octobre. Seuls les signataires de l'accord participeront à la commission.

Programme STS (Système Technologique de Sureté)

Pôle Emploi souhaite mettre en place une démarche globale de prévention et de gestion des risques sûreté afin de mieux protéger les agents et les DE contre les différentes formes de malveillance.
Dans ce programme on retrouve notamment un renforcement de la coopération et du travail en commun avec la Police et la Gendarmerie.
Le programme :

1. **Vidéoprotection** : Cette fonctionnalité vise la mise en place d'équipements de vidéoprotection et de système de captation sonore (comprenant les caméras, le dispositif d'enregistrement en cas d'alerte et le lien avec l'opérateur de télésurveillance) sur le site et sur l'espace de stationnement du personnel si existant.
2. **Contrôle d'accès** : Cette fonctionnalité couvre la mise en place de systèmes permettant le filtrage des accès entre les zones publiques et les zones réservées au personnel sur présentation d'un badge ou par activation distante sur le périmètre du site et de la zone de stationnement réservée au personnel Pôle emploi.
3. **Anti-intrusion** : Cette fonctionnalité couvre la mise en place des systèmes d'alarme en horaires non ouvrés sur le périmètre du site, la mise en place et la maintenance des systèmes permettant la remontée des alarmes vers la télésurveillance. Ces alarmes peuvent être générées par les systèmes électroniques de protection contre l'intrusion, les alarmes générées par les systèmes de détection d'incendie, les alarmes générées par les systèmes de protection à la personne en horaires ouvrés (contrôle d'accès, vidéoprotection, alarmes silencieuses, alarmes portables) ainsi que les alarmes techniques des bâtiments ou des équipements composant ces systèmes.
4. **Alerte** : Cette fonctionnalité couvre la mise en place de systèmes d'alerte en horaires ouvrés. Les alertes concernent les systèmes permettant aux employés Pôle emploi de signaler une situation à risque (en interne au site et/ou vers le télésurveilleur) ainsi que les systèmes monitorant l'environnement du site et permettant de déceler automatiquement une situation à risque sans intervention humaine.
5. **Télésurveillance** : Cet aspect concerne les prestations relatives à la surveillance à distance, la levée de doute à distance ou physique ainsi que l'alerte aux forces de l'ordre dans les cas les plus critiques. Les prestations intègrent l'application de consignes générales et régionales, la levée de doute par le dispositif de captation sonore et la vidéoprotection ainsi que la mise en place si besoin des interventions pour la levée de doute physique sur site et la mise en place des mesures conservatoires nécessaires.

Les élus SNU ont voté POUR : Mais pour le SNU, **il faut absolument traiter les problèmes en amont avant qu'ils ne surviennent et s'intéresser aux causes de ces agressions et incivilités** !

On peut déplorer par exemple le tout dématérialisation, le manque d'effectif alors que Pole emploi devrait être au plus proche des usagers, les réformes successives de l'assurance chômage, le turn over des CDD et des salariés précaires, la complexification des procédures administratives, les formations professionnelles et prestations imposées, le recours intensif à l'intelligence artificielle qui n'a évidemment aucune empathie envers les DE et les salariés.

Résultats du BIPE de mars 2023

Le SNU FSU Grand Est salue les excellents résultats de cette dernière version du baromètre social ! Tant sur le **taux de participation**, qui grimpe presqu'aussi vite que le maillot à pois rouge du Tour de France sur les routes du Markstein, que sur **l'indice QVT** ou sur **l'indice de confiance**.

Cette belle progression, que des esprits chafouins pourraient, à tort, attribuer à différentes injonctions hiérarchiques (DT/DR) en lien avec la performance sociale et les primes qui s'y associent, montre au contraire que notre Etablissement s'investit pleinement pour l'épanouissement des salariés ! **FELICITATIONS !** (lol)

France Travail & les NOUVELLES MODALITES D'ACCOMPAGNEMENT en TEST à Chaumont

(avec 4 autres agences au niveau national). **En PLEIN ETE, On se teste pour le PLEIN EMPLOI !**

Le constat DG : Les MSA : Modalités de suivi et d'accompagnement actuelles ne sont « Pas très lisibles » « pas porteuses de promesse de services » « pas porteuses de logique de parcours pour le DE » … **BREF, rien ne va ! Tout ce qui nous était vendu hier est désormais à jeter et devenu « has been » !**

Il faut donc tout réformer… et c'est ainsi que la logique testée sera désormais **la distance d'employabilité du DE** cf. **LOI PLEIN EMPLOI et France Travail …** Une phase laboratoire : élaboration de Juillet à fin Aout *…en urgence et en plein été !* . Et après bilan, une mise en place expérimentale dès Octobre. Il est fort à parier que l'expérimentation sera réussie et donc qu'elle sera déployée quasi à l'identique partout après Octobre … *Forcément... France Travail c'est pour le 1er Janvier 2024…il faut maintenant aller vite …!*

A RETENIR ! Le SITE de CHAUMONT va servir de LABORATOIRE pour la DG et l'arrivée de FRANCE TRAVAIL sur le champ des nouvelles modalités d'accompagnement !

Service COMMUNICATION - Direction Régionale

Une situation de violence interne et de harcèlement se fait jour depuis plusieurs mois au sein du service Communication. Le CSE, saisi de ce dossier, a décidé de mandater la CSSCT pour mener une enquête sur les RPS de cette affaire au sein d'un des services névralgiques de la Direction Régionale et de sa Directrice.

Arrêts de Travail, Saisine du Médecin du Travail, Fiches de signalement, réunions de médiation, Recours collectif en CPNC, Saisie du Tribunal à titre individuels et collectif… Charge à la CSSCT de faire un point pour le CSE… mais l'affaire reste à suivre !

Le SNU FSU vous souhaite de BONNES VACANCES !

Durant cette période estivale, notre permanence SNU FSU sera assurée les mardis 1er Aout et 22 Aout.

Une question, un besoin d'information, d'une aide …, **le SNU FSU Grand Est** reste à votre disposition tous les jours par mail syndicat.snu.grandest@pole-emploi.fr ou via Instagram et Facebook, et reste mobilisé durant cette période habituellement propice aux changements…

BEL ETE A TOUTES ET A TOUS !

snU PÔLE EMPLOI FSU GRAND EST