BREF' CSE

snU. PÔLE EMPLOI FSU GRAND EST

31 août 2023

ASC : Œuvres sociales du CSE

https://www.csepoleemploigrandest.com

RENTREE SCOLAIRE 2023

Rappel : Prestation pour tout enfant de moins de 26 ans à la date de l'événement, et à charge fiscalement de l'agent ou pour lequel ce dernier verse une pension alimentaire.

Pour les enfants né(e)s entre 2020 et 2007, la dotation est versée automatiquement (scolarité ou formation obligatoire).
Pour les enfants né(e)s entre 2006 et 1998: certificat de scolarité à téléverser dans votre profil afin de bénéficier de la dotation.

€

Montant *

Niveau Etude et années de naissance	C1	C2	C3
Maternelle – Primaire (2020 à 2013)	50	40	30
Collège (2012 à 2009)	70	60	50
Lycée (2008 à 2006)	90	80	70
Etudes Sup (2005 à 1998)	120	110	100

C1 - Revenu fiscal du foyer inférieur à 34 000 €
C2 - Revenu fiscal du foyer compris entre 34 000 € et 52 999 €
C3 - Revenu fiscal du foyer supérieur à 53 000 €

Par toutes ces décisions, **les élu.es SNU** poursuivent leur travail d'amélioration du pouvoir d'achat des agents du Grand Est.

ANCV chèques vacances : Prochaine commande 12 septembre.

Pensez à la prestation « abonnement sport et culture » en ce début d'année scolaire et celle « consommer autrement »

Rejoignez-nous et participez à la vie de votre Etablissement ! Adhérez au SNU !

snU. PÔLE EMPLOI FSU GRAND EST

Points d'actualité :

Déclaration du SNU Grand Est :

La rentrée sociale s'annonce délicate pour tous les salariés à Pôle emploi.

1. *L'étude de la **NAO** est une nouvelle fois repoussée à fin septembre. Alors que l'inflation est galopante depuis deux ans, les agents subissent une importante perte de leur pouvoir d'achat. Quel crédit peut-on apporter aux propos de Denis Cavilllon (DGRH) qui annonçait aux délégués syndicaux centraux, il y a quelques jours qu'il avait « bon espoir d'arriver avec quelque chose qui tient la route. Je préfère attendre et reporter un peu pour arriver avec une vraie proposition. » No comment !*

2. ***Fuite des données :*** *10 millions de demandeurs d'emploi ont vu leurs coordonnées et numéro de sécurité sociale mise en vente sur le dark web. La direction rejette la responsabilité sur Majorel alors que le SNU vous alerte depuis de nombreux mois sur la protection des données avec la multiplication des prestataires (office 365…) et l'externalisation de nos fichiers.*

   Le SNU Grand Est regrette que la direction régionale à l'instar de la DG n'ai pas pris l'initiative d'informer les élu-es du CSE en indiquant notamment le nombre de personnes concernées et l'impact sur nos activités (3949, mails…) dans notre région.

3. ***Détournement de finalités*** *: Alors que des informations du national annoncent que des centaines de collègues seraient concernés, depuis la présentation en CSE, la mise en place du détournement de finalités génère une certaine inquiétude chez nos collègues. Par manque d'information et de précisions, les agents s'interrogent sur la portée du dispositif.*

4. ***Renfort de la file 3949 indemnisation*** *: Une procédure qui génère des tensions chez nos collègues GDD. En effet certains se retrouvent de renfort sans en être informés par le superviseur alors qu'ils ne sont même pas sur une activité de 3949.*

5. ***Bandeau accueil téléphonique*** *: Le SNU pointe des bugs à répétition et une utilisation plus complexe avec la disparition du post-appel, pause…Les taux de décroché ne reflètent pas la réalité puisque l'outil ne prend pas en compte les situations. En période d'actualisation, la gestion est difficile occasionnant stress et pression.*

6. ***QVT-mal-être au travail :*** *Tous ces éléments à charge vont aggraver des situations d'agence déjà fragiles. Des médiations, plans d'actions, accompagnement d'agence, enquêtes sont diligentés. Pourtant des situations persistent et ne trouvent pas réellement d'amélioration.*

   Allez, malgré tout cela bonne rentrée !

Réponse de la direction :

Détournement de finalité - précision : Dixit la direction « à ce jour les consultations concernées par cette procédure ne concernent que les consultation dossiers de personnes inscrites à Pôle Emploi devenues salariées de Pôle Emploi ou les dossiers d'anciens salariés de pôle Emploi inscrits à Pôle Emploi comme demandeurs d'emploi ». Concernant le renfort de la file 3949 indemnisation et le bandeau accueil téléphonique, la direction prendra attache avec les services concernés !?!

Autre question du SNU Grand Est : Y-a-t-il une revue d'effectifs des agents CDE ? Réponse : les revues d'effectifs existent depuis toujours chaque année. Pas de lien avec l'arrivée de France Travail…Pourtant dans certaines régions, cette revue d'effectif des agents CDE est bien faite pour savoir si les CDE vont le rester avec l'arrivée de France Travail.

Réorganisation Creutzwald

Suite au départ en retraite du responsable d'accueil, le poste de RA dédié est transformé en REA. Des équipes redimensionnées mais un management pas forcément plus facile puisque l'activité de management accueil sera répartie sur les 2 REA. Le RA quitte son poste fin août…**aucune mission prévue**. Quid de l'activité pendant la période de transition ? **Pas soutien de la DT. Pas de mission diffusée !** Poste diffusé à l'issue de la consultation (fin sept) lors de la prochaine BDE.

Projet d'aménagement Thann

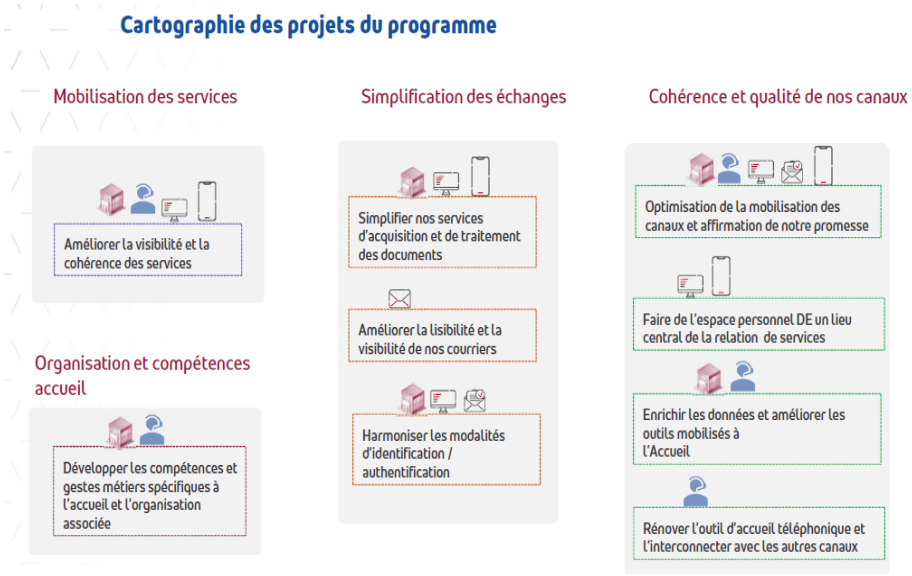
Réaménagement de la zone d'accueil pour créer une grande salle de réunion et une salle d'atelier et d'une zone archives et de la cafétéria au 1er étage. **La SNU regrette la disparition, une nouvelle fois, des postes ARC et le positionnement d'un seul agent en AIC qui semble toutefois correspondre au flux. Pour combien de temps ? Travaux mi-novembre.**

Information sur le programme Accueil et Relations Usagers (ARU)

Le programme Accueil et Relations Usagers veut offrir une vision globale via une stratégie multicanale de l'ambition de Pôle emploi sur l'accueil et la relation usager.

9 chantiers

Pour le SNU, une vraie fiche WIKIPEDIA de l'accueil idéal !



Mais concrètement, quelle conséquence pour les salariés à l'accueil ? Quel travail sur les activités contraintes ?

Mené depuis Juillet 2021 au niveau national, le chantier ACCUEIL est présenté ce jour sous « accueil et relations usagers » en CSE sans aucune information nouvelle et sans aucune déclinaison régionale (pas de qui fera l'accueil demain ? comment sera-t-il tenu compte des effectifs et des activités contraintes ? etc.). Et tout ça à quelques mois de l'arrivée de France Travail qui risque de venir modifier nos pratiques ! **Dans les projets menés :** l'évolution du bandeau accueil **la refonte des courriers tiendra t elle compte des alertes du SNU depuis des années sur l'anonymisation des courriers (CRE, GDD, contentieux etc.) ? … A suivre…** Nb : la sécurité de l'accueil des sites n'apparait pas dans ce document.

Beaucoup d'ambition mais peu de concret actuellement. Bon… l'offre de service n'est pas modifiée, c'est déjà ça … !

Point sur l'expérimentation ARSA :

1ère phase : entretien sur flux dès avril.
2ème phase : flux et reprise de stock depuis mai.
Convocation géré par le conseil régional pour le flux, pour le stock c'est Pôle emploi qui convoque si uniquement sur le volet emploi. Pour les autres cas c'est le conseil général qui poursuit les convocations.
Point fort de l'expérimentation dans les Vosges : Regard croisé en tripartite.
25% déjà pleinement engagé dans le dispositif.
Pour le SNU, De gros moyens sont mis en œuvre pour cette expérimentation, avec des recrutements de CDD sur les 2 agences…qu'en sera-t-il lors de la généralisation ? La loi de finances qui sera votée cette automne donnera-t-elle les moyens pour que France Travail puissent réaliser le même accompagnement qu'aujourd'hui ? Rien n'est moins sûr ! A noter qu'on est passé de l'expérimentation **B**RSA (bénéficiaire du RSA) à l'expérimentation **A**RSA (allocataire du RSA)…Vous avez bien compris que ce n'était pas que de la sémantique ☺

Point RH trimestriel :

Noir c'est noir ? Les Outrenoirs de Pierre Soulages

Pour 2023, le plafond d'emploi est atteint en Grand Est. La prochaine BDE en octobre est compromise. Environ 120 départs par an.(retraite, mutation, démission, rupture, invalidité…)

Mais sur 2023, **24 départs ETP** en moins tout motif confondu…
Quid des CDD qui vont arriver à échéance puisque les embauches semblent compromises? (Des agences ont pas moins de 5 à 10 CDD sur le départ…) ? La direction regardera avec attention les contrats d'apprentissage qui arrivent à terme. Les missions ne sont plus renouvelées.
Concernant les CUI, l'enveloppe risque d'être moindre en 2024.

Le dispositif Action Logement est affaibli. Le budget en 2023 est consommé et le dispositif est désormais suspendu. Rien n'est mis en place de la part de la direction, pour suppléer à ce manque. La CSU peut être sollicitée si besoin.

Arrêt des dispositifs DTA femmes en difficulté et QPV. Recentrage est fait sur des prestations AIJ, CEJ, accompagnement global et Equip'Emploi qui perdurent. Décision régionale.

Parcours d'intégration du REA et notamment le programme RH dans son cursus :

Le parcours du nouveau REA s'articule autour de 3 axes :
-Un plan d'accompagnement individuel est mis en place lors de sa nomination (avec un parrain ou marraine)
-Une offre de service d'ateliers est mise en place pour l'accompagner
-L'offre de service nationale est mobilisable dans le cadre de sa prise de fonction
Le SNU Grand Est pointe l'absence de module autour de l'écoute qui semble nécessaire à tout bon manager.

Un souci ? Une question ? Une difficulté ? Un mail sur la boite syndicat.snu.grandest@pole-emploi.fr et n'oubliez pas notre permanence tous les mardis