Quelqu'un m'a dit….

- Que la performance par la confiance allait tout changer. Que les idées et les projets devaient émaner des équipes pour que chacun se sente pris en compte.
  Mais très vite, les directions ont remis les objectifs, les résultats et les chiffres au centre des attentes. On est revenu à la CONFIANCE PAR LA PERFORMANCE et uniquement par la PERFORMANCE.

- Que Agence De Demain allait nous aider à rendre un meilleur service à nos usagers.
  Mais est-ce que ce sont les locaux, les meubles et l'organisation spatiale d'une agence qui font la qualité de service ? C'est l'agence d'aujourd'hui qui doit retrouver du sens dans son action, dans ses relations avec les demandeurs d'emploi, les entreprises, les partenaires…

- Que les nouveaux projets seraient séquencés et étalés dans le temps pour laisser le temps du déploiement, de l'appropriation.
  Mais les changements se multiplient, se superposent sans jamais laisser le temps de les réfléchir et de les intégrer dans les pratiques de nos métiers.

- Qu'il fallait prioriser et mettre en place des plans d'action en lien avec le diagnostic territorial et les besoins concrets des territoires.
  Mais chaque jour nous recevons des injonctions pour mettre en place tel ou tel projet, avec des délais très courts, des modalités imposées au niveau national. Et les priorités s'empilent, se percutent jusqu'au vertige…

- Qu'il fallait porter les sens de nos actions, tant en interne qu'en externe.
  Mais avec quel temps, quels moyens puisque nous avons le nez dans le guidon et les yeux rivés sur les résultats en permanence ?

- Qu'il fallait intégrer les nouvelles pratiques de travail et notamment le télétravail dans nos façons de manager.
  Mais sans être formés ou accompagnés, comment gérer ce nouveau lien social dans l'entreprise ? Comment garder le lien entre les agents, les équipes, les services ? Comment être présents et en appui sans être contraignants ?

- Qu'il fallait être exemplaire dans la gestion de la crise COVID notamment en terme RH.
  Mais comment partager et mettre en application les notes RH successives, V12, V13, V14, V15….
  Arrivées la veille pour le lendemain, quelques fois juste avant le weekend ou une période de vacances ? Sans accompagnement, sans modalités claires d'application, sans prise en compte des situations complexes des agents.

Je suis manager et je suis épuisé.

Pourtant quelqu'un m'a dit : c'est ça être manager !

Serait-ce possible alors ?

La permanence SNU à votre écoute chaque mardi matin….

03 83 47 88 89 Sarah ZIMMERMANN

03 26 46 85 34 Laurent DEVILLERS