BREF' CSE

30 Mars 2023

ASC

https://www.csepoleemploigrandest.com

Sortie à PARIS du samedi 7 octobre 2023

à ~~5€ /pour tous~~ … 15 € et 20 € par personne

Fort de leur connaissance du budget du CSE, les élus SNU ont proposé et voté un tarif de 5 € pour Tous les agents avec ou sans ayant-droits ! **Contre toute attente, et malgré le contexte actuel de baisse du pouvoir d'achat, cette proposition n'a pas été retenue… !**
(Résultat du vote : **POUR : 8 SNU ;** ABSTENTION ou CONTRE : 2 Snap, 9 Cfdt et 3 Cftc,)

Une partie du CSE a voté pour un tarif à 15 euros (agent, conjoint et enfant) **et 20 euros** pour les + de 18 ans à charge. (Résultat du vote : CONTRE : 8 SNU et 2 Snap, POUR : 9 Cfdt et 3Cftc)

Chèques Vacances : la commande est arrivée !

Prochaine commande 16 mai.

3 dossiers de secours d'urgence (CSU) ont été votés !

Par toutes ces décisions, **les élu.es SNU** poursuivent leur travail d'amélioration du pouvoir d'achat des agents du Grand Est **! Rejoignez-nous et participez à la vie de votre CSE !**

Adhérez au

Point d'étape sur le CRI

Le déploiement est terminé depuis fin 2022. En juin 2022, 88% des agences étaient en palier 3. 545 portefeuilles CRI, une moyenne de 647 DE en portefeuille.
Si les impacts du CRI sont réels (+ grande satisfaction des DE d'emploi et baisse des réclamations) **des problèmes demeurent** : Difficulté de gérer la charge de travail, manque de temps, esprit d'équipe qui peut s'effriter, augmentation de la charge des CVM (moyenne de 120 CVM par mois) et une charge cognitive importante.
Pour le SNU, Les chiffres donnés par la Direction ne reflètent pas la réalité du quotidien. Les portefeuilles CRI sont plus proches de 1 000 voire les dépassent dans de nombreuses agences. La charge des CVM est également supérieure à la moyenne énoncée. Il manque des conseillers GDD depuis l'accord GPEC (signé par Cftc, Cfdt, Cgc et Snap)…, et l'arrivée du CRI n'a rien changé à cela. Des moyens manquent toujours, notamment sur le Bas-Rhin mais pas uniquement. **Le SNU a relancé un véritable CRI (du cœur) : Il faut renforcer la filière surtout si demain l'accueil venait à être modifié !**

France TRAVAIL / Expérimentation BRSA

Les élus SNU demandent un véritable dialogue social au CSE !

Le sujet de l'Expérimentation BRSA en lien direct avec FRANCE TRAVAIL devait être traité par le CSE et ses membres le 28 Février.

Après une présentation du sujet par la Direction, les élus, représentant le personnel Pôle emploi Grand Est au CSE n'ayant pas obtenu l'intégralité des documents et informations nécessaires à leur appropriation du sujet, ni toutes les réponses à leurs questions, ont décidé de suspendre la séance et de ne pas la reprendre … jusqu'à obtention de ceux-ci ! Cette position inhabituelle de notre part en qualité de représentants du Personnel Pôle emploi Grand Est est légitimée par le fait que nous ne souhaitions ni donner un blanc-seing à la Direction **sur ce qui est la première pierre de la construction de France Travail**, ni être pris pour une quantité négligeable sur des sujets qui bouleversent le fonctionnement de Pôle emploi : moyens humains, activités, applicatifs, outils, reprise de stock, modalités pratiques et financières… et potentiellement sa pérennité !

La Direction, ayant considéré que les élus avaient rendu un avis… négatif, continue donc son chemin vers France Travail seul et sans se soucier des remarques des représentants du personnel ! Et surtout sans fournir l'ensemble des documents et des informations en sa possession !

Les élus en sont réduits à apprendre par la presse que France Travail se construit et que Pôle emploi qui nous assurait devenir pilote du dispositif et un élément incontournable sera finalement co-animateur, co-constructeur avec l'état et la région … voire simple exécutant avec ses propres ressources… d'un projet animé par le H3E. Belle démonstration du dialogue social !

Nouvelle organisation MRS 68 : **Le SNU s'est abstenu sur ce dossier !** Le management hybride peut entraîner des difficultés et représenter un réel danger dans l'avenir. De plus il faudra veiller à ce qu'aucun changement de résidence administrative n'intervienne pour les agents. Nous avons noté aussi la surcharge de travail pour la REA

ADD (Agence De Demain) **Langres** & **Molsheim :** Les projets ADD ont été majoritairement approuvés par les élus CSE. **Les élus SNU** se sont abstenus.

Rappel : Le SNU s'abstient sur l'ensemble des projets Agence De Demain… Pourquoi ? Car c'est l'ensemble du dispositif ADD (inscrit dans le plan stratégique du DG) et de ses conséquences périphériques qui ne nous semblent pas aller dans le bon sens ! Nous ne remettons pas en cause les bonnes volontés des responsables de sites et des collègues qui ont été ou seront associés, à l'organisation des espaces de leurs agences, ni la qualité des solutions immobilières trouvées. *Mais il reste à prouver qu'au final, avec le temps, cette nouvelle organisation « start-up » en version low-cost, réponde bien aux besoins des usagers mais aussi à la QVT des salariés. Car sous prétexte d'améliorer la QVT, la Direction Régionale, via ces projets, en profite pour modifier des organisations (ex : suppression d'ARC)…*

ADD à Guebwiller : Association volontaire du collectif dans le projet, création d'un nouveau bureau de MANAC avec une vue complète sur la zone d'accueil, rajout de portes, l'étage a été complétement ré-agencé notamment SE et cafétéria rendant l'espace plus convivial. Des filtres UV et un local vélo (hors budget ADD) sont également prévus. Seul bémol : le nombre de portes demandées n'a pas été accepté totalement pour des questions de budget. *Avis des élus attendu en avril.*

BILAN de la prestation Parcours Emploi Santé

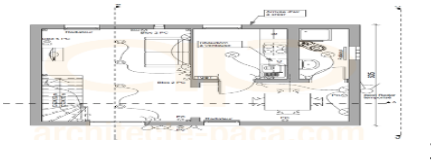
Parcours Emploi Santé

J'identifie mon potentiel, lève mes situations de blocage et développe mon pouvoir d'agir en faisant évoluer la perception de mon état de santé pour favoriser mon retour à l'emploi durable.

Démarrée le 24 février 2022 cette prestation totalise 2949 entrées en Grand Est au 28 février dernier. 1100 à 1300 € le parcours pour 4 à 6 mois. Le taux de satisfaction globale au niveau national est de 81,4%. Il n'y a pas d'enquête qualité régionale à ce jour. Quelques dysfonctionnements ou difficultés identifiés par la Direction Générale et partagés par la Région Grand Est : De fréquentes modifications/annulations de RDV, des difficultés de recrutement notamment des psychologues, du turn-over des intervenants soumis à une forte concurrence, une prédominance des RDV en distanciel, des conséquences des difficultés RH des prestataires. La prestation est ouverte à tous mais préférentiellement pour les chômeurs de longue durée. Elle sera reconduite avec d'autres objectifs...Pas de gestion de la liste particulière. Aucune radiation en cas de refus du DE à participer ou à suivre les préconisations …***Cela reste à voir !***

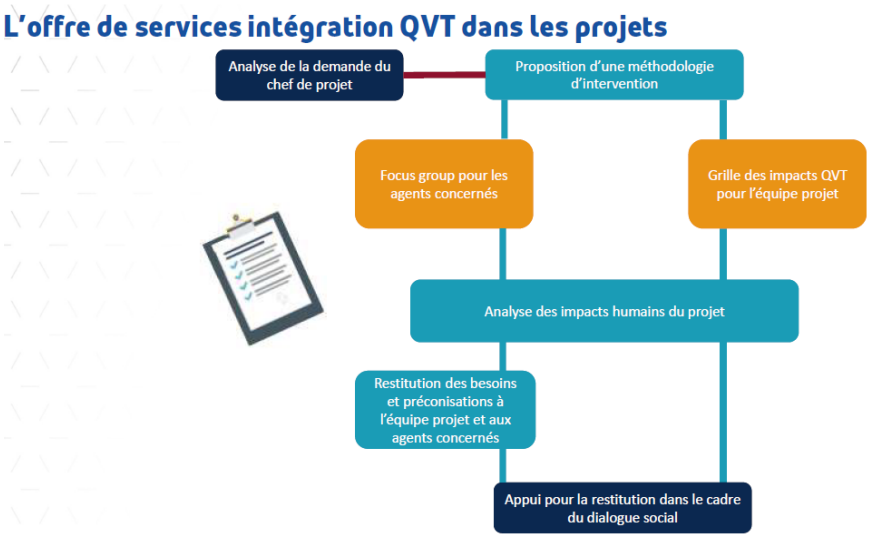
Evolution des surfaces immobilières en DT/DR

La Direction présente un projet de réduction des surfaces immobilières, information descendante de la DG, qui va se déployer dans les prochains mois au sein des structures DR, DT… Ce projet prend appui sur le taux d'occupation effectif des locaux concernés et prévoit une application de la réglementation préconisée dans les lieux publics. Ainsi les surfaces passero à 14 m2, avec un minimum de 16m2 pour les structures de moins de 10 agents. Les prochains dossiers impactés DR Nancy, Rd point Nancy et DT 68.



Le SNU Grand Est s'inquiète sur le fait que les structures ne soient qu'une première étape et qu'à terme la même règlementation pourra s'appliquer aux agences ! Le SNU alerte sur l'utilisation indirecte du télétravail pour réduire les surfaces et insiste sur la nécessité que chaque agent puisse à tout moment trouver un espace de travail au sein de son site ! De plus, on déplore que suite à ADD, les espaces collaboratifs sont souvent inoccupés et ne sont pas utilisables pour des visio car ils ne permettent pas de travailler en toute confidentialité.

Intégration de la QVT dans les projets



Désormais dans chaque projet, la QVT est intégrée. Pour cela un certain nombre d'étapes doivent être effectuées :

1. Contacter en amont l'équipe QVT pour un accompagnement de l'équipe projet
2. Intégrer les retours et préconisations pour faire évoluer le projet ou son accompagnement
3. Récapituler les constats, préconisations et actions mises en place
4. Apporter les corrections si nécessaire.

L'équipe QVT est formée à la complétude de l'outil…

Pour le SNU, encore de la poudre de perlimpinpin…

Un souci ? Une question ? Une difficulté ? Un mail à syndicat.snu.grandest@pole-emploi.fr et/ou notre permanence SNU Grand Est chaque Mardi