BREF' CSE

snU. PÔLE EMPLOI FSU GRAND EST

28 septembre 2023

Points d'actualité : Cela devient une habitude…le CSE a débuté par une série d'interrogations de vos élu.es SNU suite à la non-prise en compte de questions qui nous préoccupent au quotidien :

1. **Problèmes informatiques récurrents** *(horoquartz, bandeau accueil, map…) Ca ira mieux demain….apparemment* ***pris en compte par la DG et en passe de résolution*** *…*
2. **Equip'emploi** *Prolongation jusqu'en 2027…mais sous quel forme ? Même conventionnement ? avec les mêmes agents ? combien ?* ***Aucune réponse.***
3. **GDD** *(cf bref'CSE SNU)* ***L'activité GDD serait en baisse*** *!!?? La finalisation du CRI entrainerait-ellel une réduction des postes GDD ? Pour la direction, ce point doit être documenté avant d'être débattu…MAIS L'INFO EST LACHEE NEANMOINS !!!*
4. **France Travail** *Alors que des infos descendent du national, rien ne fuite en région…un protocole régional de coopération ? Pas encore pour la Directrice régionale... Juste des étapes de travail afin de renforcer la coopération entre les différents partenaires (SIC) !*
5. **EMI** *Modification de l'offre de service de l'Equipe de Mobilité vers l'International. D'un suivi délégué avec un accompagnement d'un an offert à tous les publics, on passe à une prestation Activ'International de 3 mois avec des publics en difficulté ce qui n'est franchement pas la même chose ! Pour la direction, l'EMI est géré par le national et sera présenté en CSEC mais une information pourra être donnée en CSE…MERCI PATRON !*
6. **Des sites en souffrance par manque de personnels.** *Des CDI qui tant bien que mal exercent leur métier…sans renfort avec des postes qui disparaissent au gré des départs en retraite et des mutations… Rappelons que de très nombreux CDD voient leur contrat se terminer au 31 décembre…et que les ELD n'ont pas de vision sur le devenir de leurs équipes !* ***Pas de réponse…***
7. **MET : Evolution des Métiers en tension ?**… aucune réponse
8. **3949 :** modification de l'amplitude horaire **… une note DRAO existe mais apparemment elle ne changerait rien … ce qui n'est pas l'avis des collègues … à revoir en CSE**

Vos élus SNU au CSE

AZIBI Nadia SCHILTIGHEIM
GERARD Geneviève EPINAL VOIVRE
GRANDEMANGE Myriam EPINAL VOIVRE
LOUIS Ludovic (secrétaire adjoint) VANDOEUVRE
MAZZALOVO Fabrice HAYANGE
NODARI Benoît (trésorier adjoint) VANDOEUVRE
NOUAR Malik REMIREMONT
BENABDELLAZIZ Soraya NANCY GENTILLY
BERGER Stéphanie HAYANGE
CARDAIRE Cedric HAYANGE
DEVILLERS Laurent REIMS LA NEUVILLETTE
FATTANI Nordine MANOM
MARONI Edwige PLATEFORME CENTRE
ZIMMERMANN Sarah (DR)
SCHALK Anne STRASBOURG SEYBOTH

Un souci ? Une question ? Une difficulté ? Un mail sur la boite syndicat.snu.grandest@pole-emploi.fr et n'oubliez pas notre permanence tous les mardis

snU. PÔLE EMPLOI FSU GRAND EST

OCTOBRE ROSE
MOBILISONS-NOUS CONTRE LE CANCER DU SEIN

« Ajustement » de l'organigramme DR et « Ajustement » de l'organigramme de la direction des Plateformes de services

Les élus CSE ont pris connaissance du nouvel organigramme de la DR et des Plateformes. Suite aux réponses de la Direction, face à la soudaineté des changements décidés sans concertation, dialogue ou aspects QVT, les élus ont pris la décision de recourir à un expert extérieur.

Délibération CSE du 28 sept 2023

Les élus du CSE Grand Est réunis ce jour :

- Souhaitent faire appel à **une expertise externe** pour les éclairer avant consultation sur le projet d'ajustement de **l'organigramme régional Pôle emploi Grand Est** y compris l'organigramme des plateformes de services centralisés qui comprend des aménagements importants modifiant les conditions de travail, de santé et de sécurité de presque 500 agents.
- Demandent également qu'un regard particulier soit porté sur **le service communication** au vu de la situation actuelle et des procédures déjà mobilisées pour assurer la sécurité des agents de ce service (DGI, CPNC, fiches de violences internes, médecine de travail, DREETS…).
- Demandent un CSE extraordinaire pour définir le nom du cabinet d'expertise et le cahier des charges.

Résultat du vote : ABSTENTION : 2 (SNAP)

POUR : 23 (CFDT, CFTC, CGC, SNU-FSU)

La Direction, pressée de mettre en place ces « ajustements » (comme elle les appelle) qui sont pourtant de réels changements parfois pour des collègues et services, (500 personnes concernées) s'est réservée le droit de contester l'expertise.

Information sur le test « Bouquet de services des psychologues du travail »

Le « Bouquet de services » des psychologues du travail s'articulera autour de 4 volets :

1. **Accompagnement des Demandeurs d'Emploi**
2. **Accompagnement des Employeurs**
3. **Appui à la Dynamique Partenariale**
4. **Accompagnement interne**

Ce test est présenté comme un passage d'une logique de « prestations » à une logique de « services ».

Pour le SNU, il semble évident que les psychologues travaillent dans cette logique en pratique depuis longtemps !

On intègre ici la prise en compte de la santé mentale / souffrance psychique des DE

Le bouquet est une formalisation des activités que les psychologues ont mises en place depuis des années au local. **Il a fallu 10 ans à P.E. pour en arriver là ! Enfin !**

A suivre sous peu … le Psy'Cause SNU

Sûreté /Sécurité - Travaux d'équipements sur les bâtiments

Ces travaux concernent le renforcement du compartimentage des agences :
-Ajout de portes dans les circulations avec bandeau ventouse
-Ouverture à distance de l'entrée du public
-Installation d'un rideau métallique sur l'entrée du public
-Amélioration de la visibilité de l'intérieur du sas d'accueil : suppression de la vitrophanie sur le sas
-Pose de films sans tain sur les fenêtres
-Renforcement de la protection des fenêtres,
-Installation de volets roulants, pose de film de protection
-Sécurisation des abords du site : éclairage extérieur, barrière végétale, portail, portillon, barrière…

Les 4 premiers sites à en profiter seront **Strasbourg Meinau, Mulhouse Doller, Reims Mont d'Arène et Colmar Europe.**

Les travaux devraient être effectués prochainement mais pas de date actuellement car les demandes administratives sont en cours.

Point sur les rapports des assistances sociales

728 personnes ont pris contact avec les AS sur toute la région. Une thématique habituelle : **la santé au travail**. Mais d'autres thématiques en lien avec l'actualité sur le travail, **les revenus des familles et le logement.**
*Le SNU interpelle la direction sur les inquiétudes concernant l'insuffisance **du budget Action logement** et des réponses inadaptées au vue de l'inflation et **bien sûr de la NAO.***

FLASH ACTU NAO **suite à la réunion du 27 septembre**

Réduction d'effectifs de conseiller.es, déclassement salarial, épuisement professionnel, inégalités salariales femmes/hommes persistantes, non remplacement de postes, réforme des retraites, inflation grandissante ...
la réponse de la DG (à ce jour) : 1,5% d'augmentation salariale en Novembre 2023 ! Et pas de rétroactivité !
Une proposition insuffisante et inadaptée :

- **A la réalité du travail des conseiller.es :** les enquêtes terrain & BIPE montrent à la fois que les conseiller.es ont une charge de travail très lourde (les portefeuilles explosent) et un état d'épuisement avancé.
- **A l'inflation**
- **Aux inégalités Femmes/Hommes** : le bilan social confirme l'état des inégalités femmes/hommes en matière de rémunération à Pôle Emploi. *Réponse de la DG : aucune*. A Pôle Emploi, la prétendue grande cause du quinquennat en reste, encore une fois, au stade des grands discours !

***Pour le SNU, une proposition provocatrice pour les collègues qui se voient dénier leur reconnaissance salariale** : pouvoir d'achat et salaire sont des préoccupations prioritaires des agent.es. La DG fait porter aux collègues la responsabilité quotidienne de pallier à son incurie institutionnelle en la matière.*